

Foire aux Questions CATANACERBA

CATALOGUE TELECHARGEABLE

Quelle configuration faut-il pour un PC ou un MAC ?

L'application ne fonctionne que sur PC environnement Windows.

Peut-on télécharger à partir d'Internet Explorer ou de Netscape ?

Oui, le téléchargement peut se faire à partir de ces deux navigateurs internet.

Faut-il une ligne internet haut débit ?

Ce n'est pas nécessaire, la ligne haut débit permet uniquement une installation plus rapide. De plus, les mises à jour ne nécessitent pas de gros transferts.

Quelle est la taille des fichiers ?

La taille du fichier d'installation est de 35 Mo (place nécessaire sur le disque pour l'installation de l'application, l'exécutable, les tables, les images et les PDF).

Le temps moyen du téléchargement est d'environ 10 minutes pour une connexion ADSL de tout premier niveau.

Si mon PC est protégé pour éviter les téléchargements, que faut-il faire ?

Malheureusement, le téléchargement ne sera pas possible.

Quel risque prend-on à télécharger sur un PC en réseau ?

Pas de problème particulier pour installer en réseau l'application. Par contre cela nécessite d'avoir un accès réseau systématiquement. On ne peut utiliser l'application en dehors du réseau.

De quelle façon se fait la mise à jour automatique des données ?

Lors du lancement de l'application (ouverture de CATANACERBA), une vérification de connexion à Internet est effectuée. Si cette connexion est active, une vérification sur le serveur de CERBA est effectuée et la mise à jour se lance automatiquement.

Dans le cas d'un laboratoire en réseau, plusieurs personnes du laboratoire peuvent-elles utiliser CATANACERBA en même temps ?

Oui, par contre une seule personne pourra créer des analyses.

Import d'analyses : de quel type doit être le fichier à importer ?

Le fichier excel doit être enregistré en .txt avant d'être importé. Il doit comporter le même nombre de colonnes que le fichier des analyses CERBA même si certaines ne sont pas renseignées.

Quel est le nombre de colonnes exactes du fichier et leur intitulé pour importer les analyses de mon laboratoire ?

14 colonnes :

- › Site (Cerba ou votre laboratoire)
- › Analyse
- › Synonyme
- › Prélèvement
- › Quantité
- › Conservation (T° de conservation)
- › Condition (conditions particulières)
- › Technique
- › Fréquence
- › Délai (délai technique)
- › Cotation (nombre de B ou prix en HN)
- › Nomenclature (N° d'ordre)
- › Spécialité
- › Contact (e-mail ou téléphone)

Extraction des analyses : a-t-on dans l'extraction les analyses CERBA et les analyses du laboratoire ?

Oui, une colonne "site" permet de les différencier dans le fichier excel.

Comment copier sur un CDROM l'application ?

Il suffit de graver le répertoire CATANACERBA.

