



Déclaration de Performance Extra-Financière Laboratoire Cerba*

.....
2024
.....

Cerba SELAFA remplit les critères de soumission de la présente DPEF, vérifiée par un organisme tiers indépendant accrédité et attestée par un commissaire aux comptes.

* Le laboratoire Cerba correspond à l'entité juridique Cerba Selafa (Société d'exercice libéral...)



SOMMAIRE

Présentation
du Groupe
et
mission de
Cerba

Démarche
RSE du
Groupe et
méthodologie

Modèle d'affaires
de Cerba

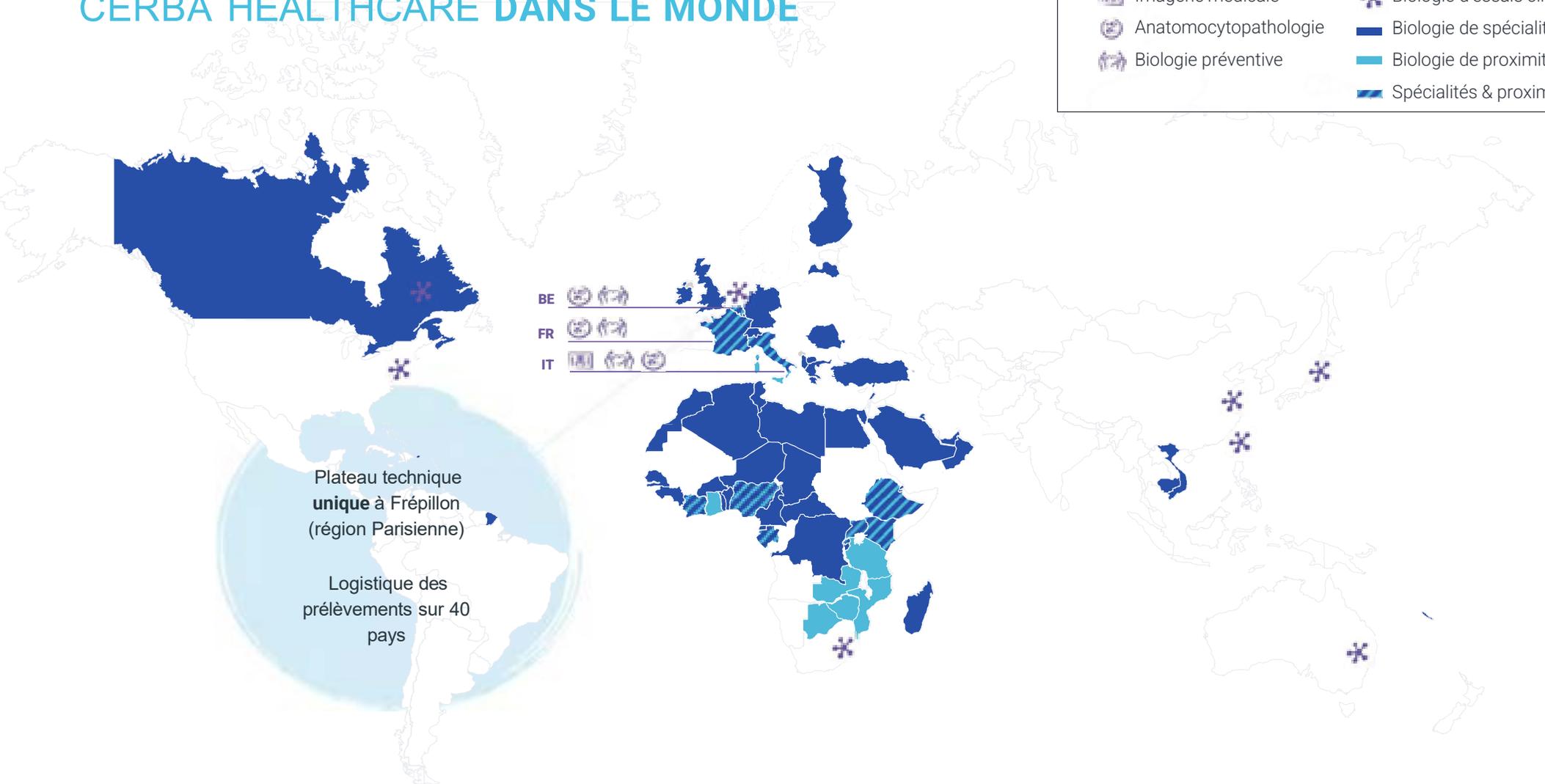
Nos
risques,
enjeux et
actions RSE

Annexes :
Rapport d'assurance
modéré par
un organisme tiers
indépendant

Présentation du Groupe et mission de Cerba

CERBA HEALTHCARE DANS LE MONDE

-  Imagerie médicale
-  Anatomocytopathologie
-  Biologie préventive
-  Biologie d'essais cliniques
-  Biologie de spécialités
-  Biologie de proximité
-  Spécialités & proximité



Plateau technique **unique** à Frépillon (région Parisienne)

Logistique des prélèvements sur 40 pays



NOS EXPERTISES DIAGNOSTIQUES



Biologie
médicale de
proximité

Cerba Lancet
Africa

Cerballiance

Cerba HealthCare
ITALIA

KETTERHILL
LABORATOIRE DE DIAGNOSTIC

LBS CRI Centre
National
de Référence
pour les
Analyses



Biologie
médicale de
spécialités

Cerba



Biologie
d'essais
cliniques et
diagnostiques

Cerba Xpert
The IVD CEO

Cerba Research



Biologie
préventive

Cerba HealthCare
ITALIA

Biopredix



Anatomo-
cytopathologie

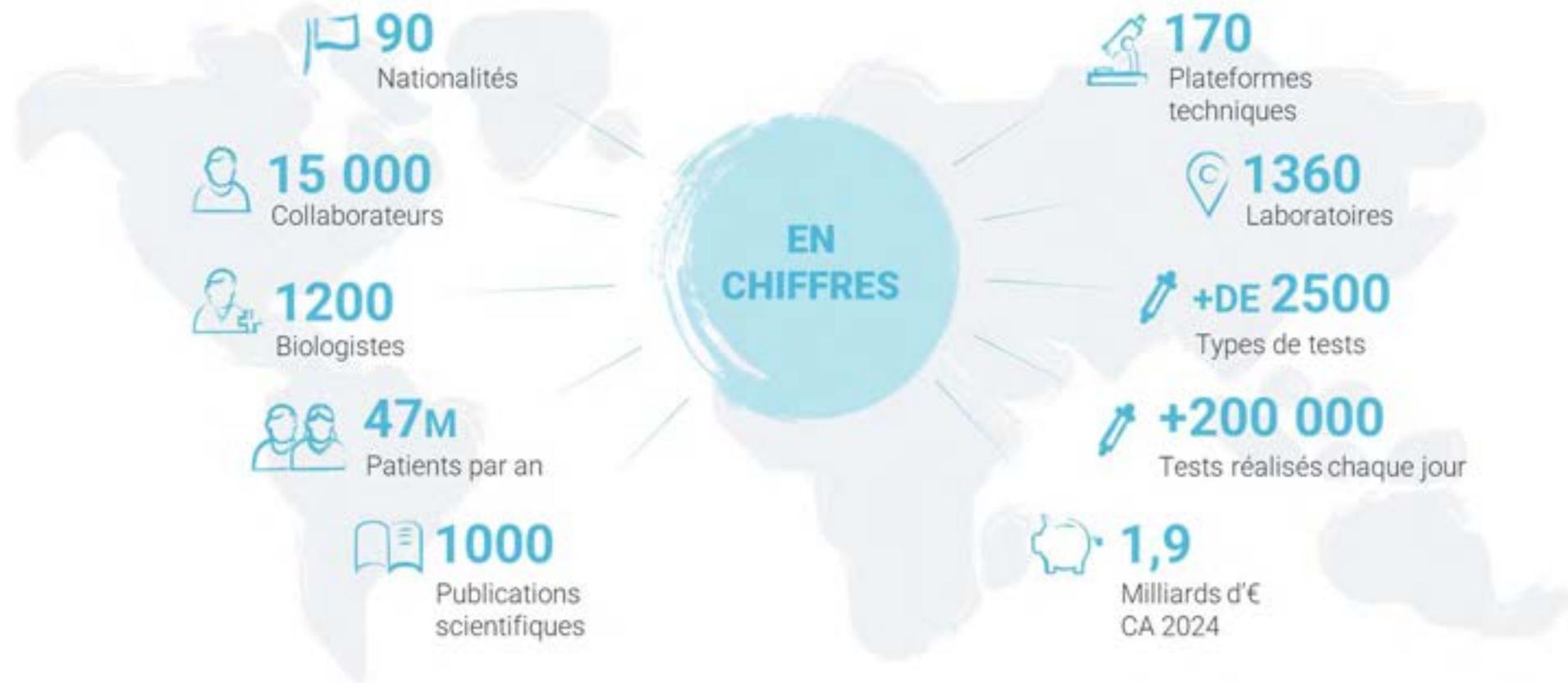
Cerba Path



Imagerie
médicale

Cerba HealthCare
ITALIA

NOTRE GROUPE EN CHIFFRES



FOCUS SUR LE LABORATOIRE CERBA



Référence mondiale de la biologie de spécialité depuis 1967

Un site unique concentrant toutes
les expertises au Nord-Ouest de Paris
(Frépillon).

Une équipe de biologistes médicaux experts

Un large panel d'examens couvrant toutes les spécialités médicales

Une forte capacité de mise en production d'examens innovants

Accréditation COFRAC ISO 15189 N°8-0945, examens médicaux
(portée disponible sur www.cofrac.fr)

Collaboration avec plus de 50 pays dans le monde



FOCUS SUR LE LABORATOIRE CERBA



Expertises diagnostiques et biologie médicale spécialisée

Le laboratoire Cerba est une référence mondiale de la biologie médicale de spécialité.

Il met au service des patients, des professionnels de santé et des industriels pharmaceutiques et du diagnostic, une diversité d'expertises médicales et une gamme unique en biologie médicale alliées à une forte capacité d'innovation.



PRINCIPAUX SERVICES

Tests complexes

(hormonologie, virologie, toxicologie, hémostase, allergie, mycobactériologie, auto-immunité)

Cytogénétique

(prénatal / post-natal, oncohématologie)

Génétique moléculaire

(PCR / séquençage...)



CLIENTS

Laboratoires de biologie médicale publics et privés

Établissements de santé publics et privés

Médecins, sages-femmes

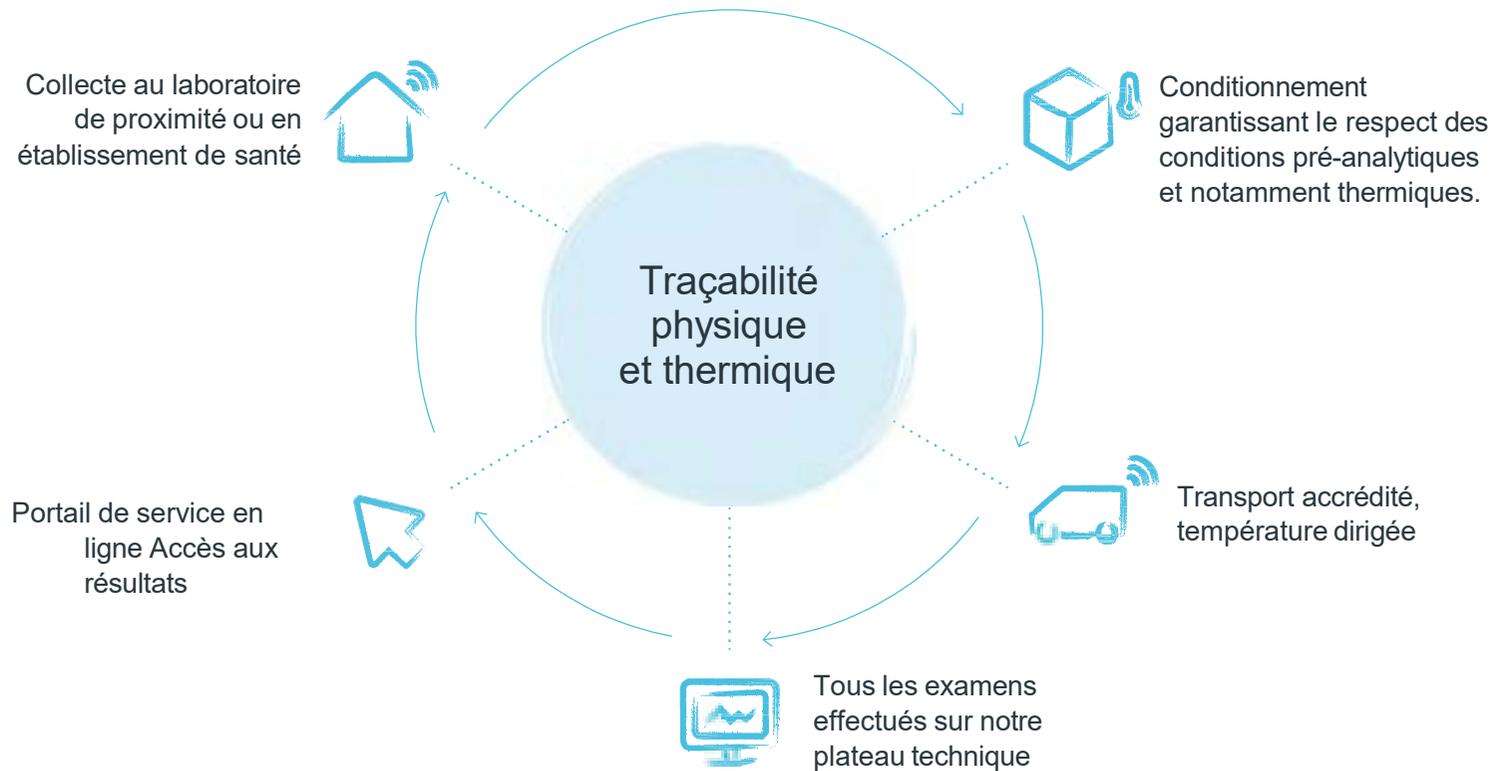
Institutions publiques

(campagnes de dépistage)

Industriels de la pharmacie et de la biotech

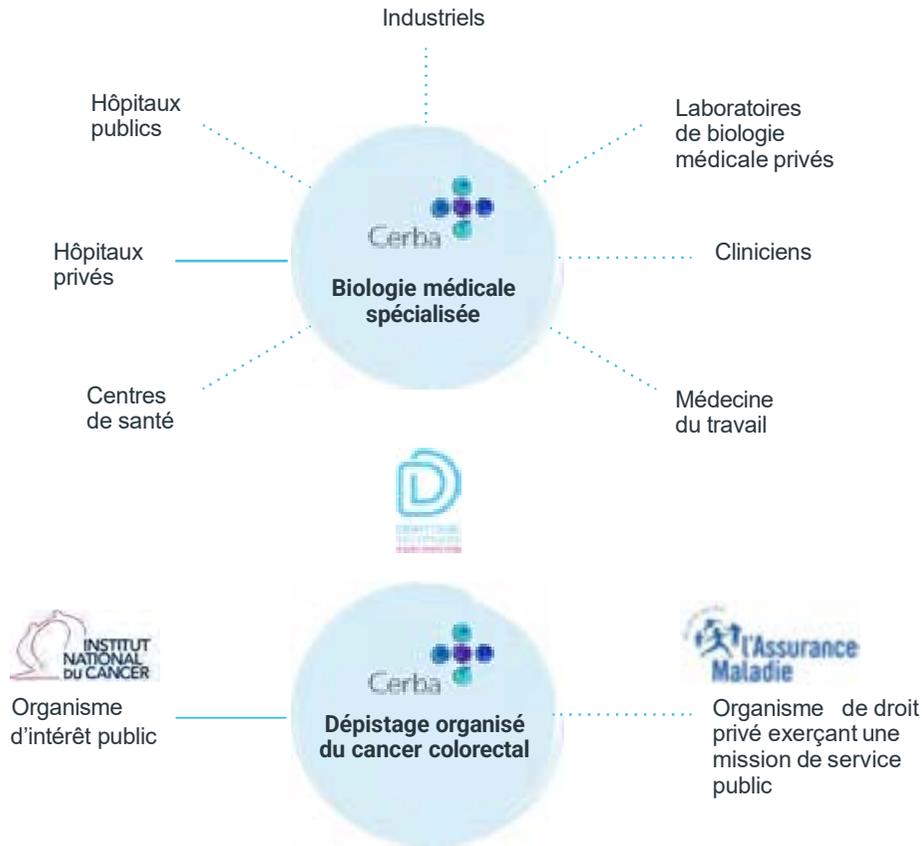
FOCUS SUR LE LABORATOIRE CERBA

Notre organisation

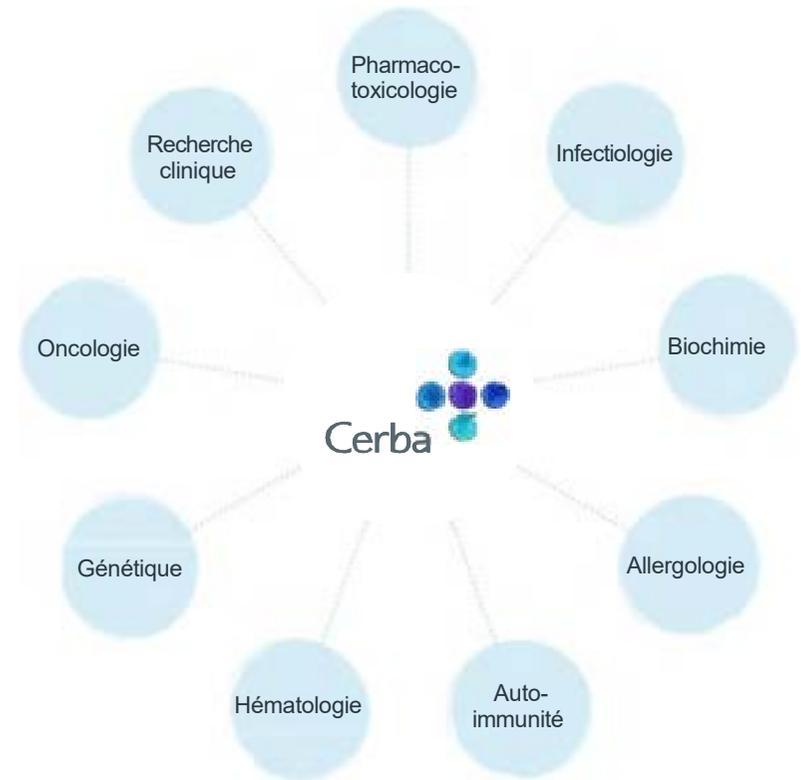


FOCUS SUR LE LABORATOIRE CERBA

Activités complémentaires



Spécialités médicales



NOS VALEURS

audace

Nous prônons l'esprit entrepreneurial et encourageons la prise d'initiatives au sein de l'ensemble de nos activités pour oser et explorer de nouvelles façons de faire avancer le diagnostic.

exigence

Nous agissons avec la plus grande rigueur pour faire progresser la qualité de nos prestations, et développons les hommes et les femmes de l'entreprise pour obtenir le meilleur de chacun au service de tous.

respect

Nous considérons chaque individu avec bienveillance et cultivons le respect dans nos relations avec nos équipes, nos partenaires, les professionnels de santé et patients pour qui nous œuvrons au quotidien.

engagement

Nous nous engageons vis à vis des médecins, des patients, de nos partenaires industriels et institutionnels à délivrer des résultats justes et utiles à l'amélioration de la santé de chacun.

Démarche RSE du Groupe et méthodologie

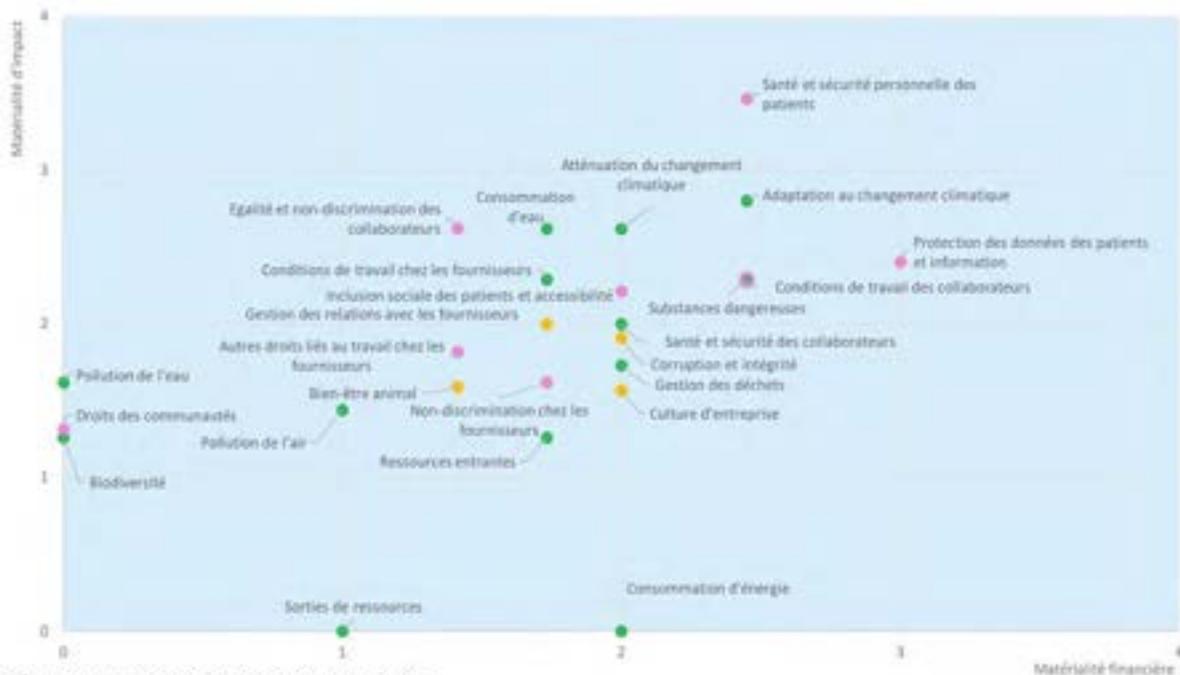


IDENTIFICATION DES ENJEUX RSE LES PLUS MATÉRIELS POUR LE GROUPE

Le Groupe a mené une analyse de matérialité en 2022, permettant d'identifier et de classer ses enjeux RSE suivant leur importance pour notre activité et pour nos parties prenantes. Les enjeux matériels ont été regroupés suivant les 4 thématiques qui définissent nos piliers RSE : la santé, le capital humain, l'environnement et l'éthique des affaires.

En 2024, une analyse de double matérialité a été menée, qui intègre également les impacts de l'entreprise sur la société et l'environnement (matérialité d'impact en plus de la matérialité financière).

Sans surprise, les enjeux de santé et de protection des données apparaissent comme les plus stratégiques pour le Groupe. L'analyse de matérialité a par ailleurs permis de faire apparaître la montée en puissance des enjeux liés à l'environnement et au capital humain. Enfin, les enjeux liés à l'atteinte aux droits humains et aux risques de corruption sont adressés avec la plus grande exigence malgré l'exposition modérée pour Cerba HealthCare.



14 ENJEUX ASSOCIÉS AUX RISQUES

Des entretiens ont permis d'associer les risques RSE spécifiques à Cerba aux 4 piliers RSE du groupe. En 2024, 3 risques matériels ont été identifiés lors de la revue de l'analyse de matérialité groupe (adaptation au changement climatique, conditions de travail chez les fournisseurs, consommations d'eau), 2 étaient déjà traités, et un a été ajouté, les autres risques restent applicables.

THÉMATIQUE	RISQUE	ENJEU RSE
 CONTRIBUER À LA SANTÉ DE TOUS	Défaut de qualité des prestations médicales et de la relation clients/patients	1 Garantir un diagnostic médical de qualité
	Risque de ne pas couvrir l'ensemble des pathologies	2 Une démarche d'innovation pour apporter des réponses aux pathologies rares ou nouvelles
	Risque de défaut d'accès aux soins	3 Étendre notre couverture, ouvrir de nouveaux marchés à l'international et réaliser des études cliniques pour aider le développement de nouvelles solutions thérapeutiques ou nouveaux vaccins
	Risque de ne pas assurer la continuité d'accès aux soins	4 Garantir la continuité d'activité du laboratoire et des délais de rendu des examens conformes aux attentes
 DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN	Risque lié aux compétences	5 Le développement des compétences et des talents
	Risque sur la santé/sécurité et la QVT	6 Préserver la santé/sécurité des salariés et améliorer la QVT
	Risque sur l'attractivité et la fidélisation des collaborateurs	7 Attractivité et fidélisation les collaborateurs
 RÉDUIRE L'IMPACT DE NOTRE ACTIVITÉ SUR L'ENVIRONNEMENT	Risque de pollution lié à l'utilisation de produits chimiques	8 La réduction de la pollution
	Risque d'impact sur le climat	9 La préservation du climat
	Risque de non-adaptation au changement climatique	10 L'adaptation au changement climatique
	Risque d'impact environnemental lié à la production de déchets.	11 La réduction et le recyclage des déchets
 ÊTRE EXEMPLAIRE DANS NOTRE ÉTHIQUE DES AFFAIRES	Divulgations /piratages des données personnelles de nos clients/patients	12 Protéger les données personnelles des patients et salariés
	Risque de corruption	13 Prévenir les risques de corruption
	Risques santé, sécurité, conditions de travail et environnement au sein des activités des tiers (ex : sous-traitants, fournisseurs)	14 Développer une politique d'achats responsables

N.B. Le laboratoire Cerba n'a pas pris d'engagements spécifiques en faveur de la lutte contre le gaspillage alimentaire, de la lutte contre la précarité alimentaire, du respect du bien-être animal et d'une alimentation responsable, équitable et durable la promotion du lien Nation-armée et le soutien à l'engagement dans les réserves; ces thématiques ne constituent pas des enjeux significatifs compte tenu de la nature des activités de l'entreprise

Modèle d'affaires de Cerba

MODÈLE D'AFFAIRES DE CERBA

RESSOURCES

CAPITAL HUMAIN

699 collaborateurs permanents

75,6 % de femmes
au sein du laboratoire

21 % de salariés cadre

30,5 biologistes

FINANCIÈRES

960 000 € capital social de SELAFA, détenu à 75 % par des associés professionnels internes et à 25 % par des tiers porteurs

191 439 000 €
de ressources utilisées en 2024

ENVIRONNEMENTALES

9 973 Mwh d'électricité
consommés

717 Mwh
de gaz consommés

409 tonnes
de déchets DASRI

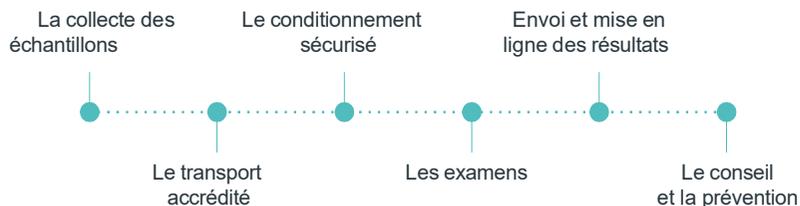
NOTRE MISSION

Faire avancer le diagnostic
pour faire progresser la santé

NOS CHAMPS D'ACTION

La biologie médicale
et la génétique spécialisées

NOTRE CHAÎNE DE VALEUR



NOTRE STRATÉGIE



IMPACTS

231 585 000€

CA Net en 2024

NOS COLLABORATEURS

11,9 % de turnover

533 collaborateurs formés

3 278 heures de formation

160 000 € de dépenses liées
à l'amélioration des conditions
matérielles de travail (pilottage de
la QVT)

NOS CLIENTS

5 000 clients présents
dans 50 pays

55 000 examens par jour

2 835 examens au catalogue

Une offre complète
de diagnostic in-vitro

BILAN CARBONE

333 Scope 1 (tCO₂e)

0 Scope 2 (MB) (tCO₂e)

31 387 Scope 3 (tCO₂e)

Nos risques et enjeux RSE majeurs

CONTRIBUER À LA SANTÉ DE TOUS



RISQUE	DESCRIPTION DU RISQUE	ENJEU RSE
<p>Défaut de qualité des prestations médicales et de la relation clients/patients</p> <p>Risque de ne pas couvrir l'ensemble des pathologies</p>	<p>Un défaut de la qualité de notre diagnostic a une conséquence directe sur la prise en charge du patient.</p> <p>La crise du covid-19 et l'apparition de nouvelles pathologies inconnues, avec très peu d'études scientifiques et cliniques est un véritable risque pour Cerba, en effet accueillir des patients atteints de ces pathologies sans aucune données/connaissances scientifiques est un véritable risque auquel notre organisation doit faire face.</p>	<p>1 Garantir un diagnostic médical de qualité</p> <p>2 Une démarche d'innovation pour apporter des réponses aux pathologies rares ou nouvelles</p>
<p>Risque de défaut d'accès aux soins</p>	<p>L'évolution de la réglementation autorisant les regroupements des laboratoires de biologie médicale a pour conséquence l'émergence de grands groupes de laboratoires ayant la capacité de mettre en œuvre localement des panels de paramètres de plus en plus larges, diminuant la volumétrie de la soustraitance au laboratoire de seconde intention.</p>	<p>3 Étendre notre couverture, ouvrir de nouveaux marchés à l'international et réaliser des études cliniques pour aider le développement de nouvelles solutions thérapeutiques ou nouveaux vaccins</p>
<p>Risque de ne pas assurer la continuité d'accès aux soins</p>	<p>L'exemple récent de la pandémie de COVID-19 démontre que le laboratoire doit pouvoir faire face aux crises sanitaires, tout comme aux sinistres externes de ressources. Les tensions en personnel dans le secteur de la santé font naître des demandes grandissantes de sous-traitance depuis les Centres Hospitaliers sur des secteurs tendus, notamment en Cytogénétique, ou dans le cas de demande de sas de dégagement pour des volumes exceptionnels (ex : Pandémie Sars-Cov-2). Les contraintes liées aux locaux ainsi que la limitation d'accès aux ressources d'énergies sont des risques qui peuvent fragiliser l'activité du laboratoire.</p>	<p>4 Garantir la continuité d'activité du laboratoire et des délais de rendu des examens conformes aux attentes</p>

CONTRIBUER À LA SANTÉ DE TOUS



1 Garantir un diagnostic médical de qualité

Cerba s'engage à maintenir un niveau de qualité maximal pour son diagnostic et son service. Nous développons et mettons en œuvre un système de management afin de maintenir la qualité de nos prestations et de garantir le service médical rendu. Nous impulsions une dynamique d'amélioration continue de nos prestations intégrant les risques et opportunités de changement.

ACTIONS MENÉES

- Engagement dans une accréditation COFRAC selon la norme NF EN ISO 15189 (N°8-0945, Examens Médicaux) dès 2011. Les portées d'accréditation du laboratoire Cerba sont disponibles sur le site du COFRAC www.cofrac.fr. Sur la base d'évaluations périodiques, cette accréditation atteste à la fois des compétences techniques et reconnaît la mise en œuvre d'un système de management de la qualité sur l'ensemble des activités.
- Garantir un service de qualité et dynamiser l'expérience patient, en renforçant les contrôles dès l'enregistrement et en investissant dans l'automatisation de l'ensemble des phases pré-analytiques, analytiques et post-analytiques.

RISQUE ASSOCIÉ

.....
Défaut de qualité des prestations médicales et de la relation clients/patients.

OBJECTIF QUALI OU QUANTI

.....
Taux de réclamations clients recevables < 1 % des dossiers.

KPI ET ÉVOLUTION

.....
2024 – 0,44% de réclamations clients recevables (augmentation liée au déménagement du laboratoire)
2023 – 0,15 %
2022 – 0,31 %
2021 – 0,41 %

RESULTAT ET ÉVOLUTION

.....
% d'examens faisant l'objet d'un refus suite à une non-conformité :
0,54% en 2024, 0,40 % en 2023, 0,40 % en 2022

CONTRIBUER À LA SANTÉ DE TOUS



2 Innover pour répondre aux pathologies rares ou nouvelles

Cerba s'engage à innover pour trouver des solutions à toutes les pathologies. Nous investissons dans la recherche, les technologies de pointe et le développement de nouvelles approches pour répondre aux besoins des patients et des professionnels de santé.

L'innovation est au cœur de notre mission et de notre vision d'un diagnostic toujours plus précis, rapide et accessible.

ACTIONS MENÉES

- Développement de nouvelles possibilités diagnostiques en oncologie en 2024 :
 - Tumeurs solides : développement d'un nouveau panel pour les cancers neurologiques
 - Oncogénétique : Participation à l'étude TURBO sur la recherche de mutations dans les gènes BRCA1 et BRCA2 par technologie Nanopore : prise en charge rapide des patientes.
 - Développement du panel de recherche des mutations en onco-hématologie sur un nouveau séquenceur pour augmenter la qualité de séquençage
 - Mise à jour des panels de cytométrie en flux pour le diagnostic et la caractérisation des leucémies
- Développement de nouveaux panels en génétique constitutionnelle pour la recherche de maladies rares (nouveaux examens en 2024)
- Partenariat avec les universitaires et les équipes médicales hospitalières et/ou sociétés de biotechnologie et industriels du diagnostic :
 - Réseau RELAB : Réseau épidémiologique de suivi des infections respiratoires aiguës communautaires (lancé en 2023, pérennisé en 2024)
 - En 2024 Projet ABM : Apport de la cartographie optique du génome dans le diagnostic prénatal des clartés nucales élevées
 - En 2024 CPDPN- Paris Saclay – Hôpital Antoine Bécclère : Dépistage Prénatal Non Invasif par analyse de l'ADN libre circulant et cancers maternels
 - En 2024 Etude Pregiferon : étude de la transmission des auto-anticorps anti-interféron alpha de la mère à l'enfant via la barrière placentaire avec l'institut Imagine
- Présentations à des congrès nationaux et internationaux :
 - 22 présentations orales
 - 19 présentations sous formats posters

RISQUE ASSOCIÉ

Risque de ne pas couvrir l'ensemble des pathologies.

OBJECTIF QUALI OU QUANTI

Mettre à disposition des clients de nouveaux examens.

KPI ET ÉVOLUTION

2024 – 14 nouveaux examens mis en production
(10 en 2023, 31 en 2021, 24 en 2020)

CONTRIBUER À LA SANTÉ DE TOUS



- Formations et enseignements post-universitaires (EPU) :
 - Déploiement de l'expertise de nos biologistes à la formation des internes, biologistes et professions médicales
 - Obtention d'agrément pour être terrain de stage des internes en biologie médicale (Biochimie spécialisée, Microbiologie) : 5 agréments (dont 2 supplémentaires en 2024), encadrement de 2 internes en phase d'approfondissement en 2024
 - Programmes ANDPC : 2 nouvelles formations déposées en 2024
 - Cours à des DU, DIU, IUT, Master 2, centre de formation des techniciens de l'APHP
- Participation à plusieurs RCP (Réunions de Concertations Pluridisciplinaires) : Démarrage ou pérennisation en 2024 VIH avec le service de maladies infectieuses du CHU de la Réunion/Mayotte et avec le CH de Bligny/CHI André Grégoire, RCP GEFH (Groupe d'Etude Français des Helicobacter) Leucémies, Hémostase, Génétique constitutionnelle et cancérologie avec différents établissements de santé publics et privés de France métropolitaine
- Participations aux groupes de travail des autorités : HAS, CNAM (CHAB et Maitrise Médicalisée), CNP Biologie Médicale, ABM, GT COFRAC Séquençage, DGS expertise des dossiers LBMR en immunologie et génétique constitutionnelle.
- Participations aux groupes de travail des sociétés savantes :SFM, SFA, EASI, Filière AnDDI-Rares, ACLF, SFH, GFHC, ANPGM
- Projet Comité Stratégique de Filière (CSF) santé Diagnostic *in vitro* : Renforcer la filière française du DIV pour soutenir la souveraineté sanitaire : GT Infection respiratoire aigües IRA+
- Audition dans le cadre du rapport de l'Académie Nationale de Médecine sur l'offre de soins en cancérologie adulte
- Participation aux recommandations nationales :
 - Recommandations de bonnes pratiques pour les examens de dépistage prénatal d'anomalies chromosomiques à partir de l'ADNlc (BP dépistage ADNlc)
 - Nouvelles recommandations CNGOF : place de l'HSG et l'HyFoSy.
- Poursuite des relations privilégiées avec les Centres nationaux de Référence : CNR IST (Bordeaux et St Louis), CNR Herpesviridae (Limoges et Pitié-Salpêtrière), CNR arboviroses (IHU/IRBA Marseille), CNR Hantavirus (Pasteur), CNR Helicobacter pylori (Bordeaux), CNR HIV (Rouen, Tours et Bichat Paris), CNR coqueluche (Pasteur), CNR hépatites virales (Mondor), CNR Tuberculose (Bichat et Saint-Antoine).
- Déploiement des troisième et quatrième saison de Podcast « juste prescription » destinés aux prescripteurs et accessibles sur toutes les plateformes

RESULTATS ET ÉVOLUTION

40 EPU au national et à l'international (Afrique) en 2024

Publications soumises au comité de lecture : 18 publications en 2024

CONTRIBUER À LA SANTÉ DE TOUS



3 Étendre notre couverture, ouvrir de nouveaux marchés à l'international et réaliser des études cliniques pour aider le développement de nouvelles solutions thérapeutiques ou nouveaux vaccins

Cerba s'engage à développer son activité pour rendre accessibles les tests spécialisés sur ces différents marchés. Grâce à une stratégie de déploiement ciblée et à des partenariats adaptés, nous visons à élargir l'accès à une offre de diagnostic de haute technicité, partout où elle est nécessaire.

Notre objectif : réduire les inégalités d'accès aux analyses spécialisées et renforcer la qualité des soins à l'échelle internationale.

ACTIONS MENÉES

- En 2024, mise en place d'une organisation structurée au sein du laboratoire dédiée à CerbaResearch, entité spécialisée dans les études cliniques, avec une filière identifiée en parallèle de l'activité de diagnostic
- Développement du partenariat avec le sponsor Essais cliniques IQVIA
- Expansion nationale et internationale pour l'ouverture de nouveaux marchés :
 - En 2024 développement de nouvelles parts de marchés dans les pays clients en Afrique
 - Stratégie d'ouverture de nouveaux pays grâce à l'assurance prospection de la BPI : en 2024, étude pour la Turquie
 - Poursuite du développement de partenariats dans des pays partenaires avec la mise à disposition des gammes innovantes : biologie moléculaire en Oncologie, génétique, recherche de maladies rares
- Actions commerciales et informations scientifiques dans les pays émergents afin d'obtenir une juste prescription : Newsletter, Webinar (2 par mois), tutoriel et documents scientifiques dans le cadre du programme Customer Care dans My Cerba.

RISQUE ASSOCIÉ

Risque de défaut d'accès aux soins

OBJECTIF QUALI OU QUANTI

Augmenter le chiffre d'affaires de Cerba Research et à l'international de + 5 % par an

KPI ET ÉVOLUTION

CA brut Cerba Research
(recherches cliniques) :

2024 +7,71%

2023 -32 %

2022 + 27 %

CA Net International :

2024 -5,5%

2023 +4,6 %

2022 + 19 %

RESULTAT ET ÉVOLUTION

39 études signées en 2024 pour IQVIA

CONTRIBUER À LA SANTÉ DE TOUS



4 Garantir la continuité d'activité du laboratoire et des délais de rendu des examens conformes aux attentes

Cerba s'engage à mettre en place un plan de continuité d'activité et de sécurisation. Nous anticipons les situations de crise ou de perturbation afin de garantir la disponibilité de nos services essentiels, la sécurité des données et la fiabilité de nos diagnostics.

Ce dispositif repose sur des moyens techniques, organisationnels et humains adaptés, pour assurer une réactivité optimale en toutes circonstances.

ACTIONS MENÉES

- Construction d'un nouveau laboratoire : conceptualisé en 2021, le projet CERBAVENIR a vu le jour en décembre 2023, le déménagement s'étant étalé jusqu'en juillet 2024. Le gain de 90 % de surface supplémentaire est associé à une sécurisation des locaux et des ressources externes : cloisonnement coupe-feu, cerclage par poteaux incendie, réserve d'eau, double alimentation électrique, groupe électrogène, double réseau informatique.
- Démarrage en avril 2024 d'un ensemble automatisant à la fois les tris pré et post analytiques mais aussi la gestion des échantillons en sérothèque et automatisant de nombreuses tâches pré-analytiques. L'automatisation du laboratoire permet à la fois d'améliorer nos délais de rendu d'examen mais aussi de réduire le nombre d'erreur.
- Poursuite de la dématérialisation des dossiers médicaux que ce soit lors de la prescription qui est maintenant possible en ligne pour les prescripteurs d'examen d'oncologie et de génétique.
- Poursuite en 2024 de la Politique de Sécurité du Système d'Information (PSSI) démarrée en 2023 avec la mise en service d'un nouveau réseau interne au laboratoire, et de nouveaux firewalls.

RISQUE ASSOCIÉ

Ne pas assurer la continuité d'accès aux soins.

OBJECTIF QUALI OU QUANTI

90 % de résultats d'examens rendus dans les délais.

KPI ET ÉVOLUTION

Résultats d'examens rendus dans les délais :
2024 – 87,87% (impact du déménagement, retour à la normale et amélioration au second semestre 2024)
2023 – 91,4 %

RÉSULTATS SUIVIS ET ÉVOLUTION

En 2024, le délai moyen de rendu des résultats est de 4,1 jours (contre 3,8 jours en 2023) pour l'ensemble des examens.

NOS RISQUES, ENJEUX ET ACTIONS RSE

DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN



RISQUE

DESCRIPTION DU RISQUE

ENJEU RSE

Risque lié aux compétences

Dans la biologie médicale, l'expertise est clé pour garantir le niveau de qualité des solutions apportées.

5 Le développement des compétences

Risque sur la santé/sécurité et la QVT

La manipulation d'échantillons biologiques infectieux, l'utilisation de produits chimiques dangereux, travail répétitif, le port de charge, et le travail de nuit présentent des risques pour la santé/sécurité des salariés et la QVT.

6 Préserver la santé/sécurité des salariés et améliorer la QVT

Risque sur l'attractivité et la fidélisation des collaborateurs

Face à la pénurie nationale de profils diplômés, difficultés à faire face au manque de collaborateurs formés et fidélisés, risque de perte de savoirs et d'incapacité à répondre à nos besoins en production.

7 Attractivité et fidélisation des collaborateurs

DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN



5 Le développement des compétences

Cerba s'engage à accompagner ses collaborateurs dans la transformation et l'évolution de leur métier pour répondre aux attendus de la santé de demain. Nous favorisons le développement des compétences, l'adaptation aux innovations technologiques et l'agilité des équipes face aux mutations du secteur. Cet accompagnement vise à renforcer l'engagement, la performance et la préparation aux défis futurs.

ACTIONS MENÉES

- Faire valoir une GEPP dynamique (Gestion des Emplois et Parcours Professionnels) dans la promotion des postes et l'accompagnement des projets des salariés.
Plan de développement adapté, évolution des métiers, recrutement de profils multilingues, accompagnement et mobilisation CPF et VAE.
- Programme d'intégration des nouveaux arrivants.
- Programme de formation, métier et management.
- Gestion des talents : une revue annuelle de la performance et du potentiel de l'ensemble des collaborateurs est réalisée chaque année. Un plan de développement individuel est mis en place pour les Talents identifiés, de même qu'un plan de succession pour les postes clés.
- Poursuite du renforcement de nouvelles modalités d'apprentissage e-learning (Ed-Flex, formation biologique).
- Pérennisation du SIRH Groupe pour permettre à chaque collaborateur de faire ses demandes individuelles de formation.

RISQUE ASSOCIÉ

Risque lié aux compétences

OBJECTIF QUALI OU QUANTI

Dédier 1 % de la masse salariale à la formation.

KPI ET ÉVOLUTION

Budget formation : 1,06% (1,05% 2023, 1,15% 2022, 2% 2021) de la masse salariale en 2024

RÉSULTATS SUIVIS ET ÉVOLUTION

Nombre total d'heures de formation dispensées: 3278 en 2024 (5543 2023, 6202 2022, 6160 2021)

1001 stagiaires formés (inclus e-learning)

477 bénéficiaires (inclus e-learning)

2023 a été une année ayant généré des besoins exceptionnels en formation pour la préparation du déménagement sur le nouveau site. 2024 retrouve des chiffres cohérents avec les années précédentes

DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN



6 Préserver la santé/sécurité des salariés et améliorer la QVT

Cerba s'engage à mettre en place des mesures de prévention des risques collectives et individuelles adaptées à chaque activité. Nous veillons à protéger la santé et la sécurité de nos collaborateurs en évaluant régulièrement les risques et en déployant des actions ciblées.

Cette démarche s'inscrit dans une culture de prévention partagée et d'amélioration continue des conditions de travail.

ACTIONS MENÉES

- Poursuite d'une démarche santé sécurité au travail :
 - Refonte complète du DUERP et du PAPPACT : accompagnement par une société spécialisée pour prise en compte des risques liés au nouveau bâtiment et à la co-activité
 - Formation e-learning tout public « Sécurité au travail _ Module 1 - Accueil Sécurité », dont les objectifs sont de comprendre l'organisation de la prévention au sein du laboratoire, de connaître ses acteurs, de prendre conscience des risques généraux potentiels sur site et savoir les identifier, de connaître et appliquer les consignes de sécurité et de sûreté
 - Réalisation d'analyses des accidents de travail
 - Mise en place de visites de sécurité du personnel dans les différents services du laboratoire
 - Sensibilisation dans le livret sécurité sur les risques liés au froid (carboglace / chambres froides / azote liquide)
 - Renforcement de la sécurité des salariés et des visiteurs sur le nouveau site : entrées séparées avec les ressources et prélèvements
- Poursuite des entretiens de liaison pour les collaborateurs en arrêt de plus de 30 jours
- Poursuite du programme Prev&Care pour les proches aidants.

RISQUE ASSOCIÉ

Risque sur la santé/sécurité et la QVT

OBJECTIF QUALI OU QUANTI

Réduction du taux d'absentéisme des collaborateurs par rapport à N-1.

KPI ET ÉVOLUTION

2024 – 6,30 %
2023 – 6,03 %
2022 – 7,40 %
2020 – 5,89 %

Le taux d'absentéisme est calculé sur une base de 365 jours travaillés.

RÉSULTATS SUIVIS ET ÉVOLUTION

Analyses collaboratives d'accidents du travail : 16 en 2024 / 7 en 2023

Propositions d'entretiens de liaison pour les arrêts de plus de 30 jours : 21 en 2024 (dont 10 acceptés) / 16 en 2023



6 Préserver la santé/sécurité des salariés et améliorer la QVT

ACTIONS MENÉES

- Candidature au Label Osmoz dont l'audit a été réalisé en octobre 2024 : label français qui certifie la qualité de vie au travail (QVT) au sein des entreprises et des organisations. Il vise à encourager et reconnaître les entreprises qui mettent en place des politiques et des actions concrètes pour améliorer le bien-être de leurs employés. Il prend en compte plusieurs dimensions, comme la santé et le confort des collaborateurs, l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle, l'organisation du travail et la flexibilité, l'engagement et le dialogue social, l'environnement de travail (bâtiments, espaces, aménagements), la mobilité et l'accessibilité. Nous avons visé les 3 leviers, ce qui est une première en France pour un laboratoire de Biologie médicale.
- Le premier levier concerne les caractéristiques physiques du laboratoire et son impact sur la santé et le bien-être des occupants. Il inclut une exceptionnelle qualité de l'air, de l'eau et du confort thermique, l'exploitation de la lumière naturelle et la qualité de l'éclairage, le confort acoustique et l'ergonomie des espaces, ainsi que les aménagements favorisant la convivialité et la créativité.
- Le second levier porte sur l'expérience des utilisateurs et la manière dont les espaces sont conçus pour répondre aux besoins des collaborateurs. Il inclut la flexibilité des espaces et adaptation aux modes de travail (coworking, télétravail, etc.), les services aux collaborateurs (espaces de détente, restauration, salles de sport, crèches, etc.) l'accompagnement et la sensibilisation aux bonnes pratiques de bien-être.
- Le 3eme levier concerne les pratiques et les politiques mises en place par l'entreprise pour favoriser la santé et le bien-être au travail. Il comprend la qualité de vie au travail au sens large et la prévention des risques psychosociaux, notre engagement en faveur de la diversité, de l'inclusion et du développement personnel, notre politique RSE et l'engagement environnemental, l'accompagnement au changement et implication des collaborateurs dans les décisions liées à notre projet.

A cette occasion, une grande enquête sur la qualité de vie au travail a été lancée auprès des collaborateurs en octobre 2024:

231 participants, dont 71,8% sont satisfaits de leur espace de travail, 77,5% de leurs conditions de travail, 78,4% de leur qualité de vie au travail.

Certaines questions ont obtenu plus de 99% de satisfaction : prestations de massages et osthéopathie, local vélo, plateforme de co-voiturage,

DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN



6 Préserver la santé/sécurité des salariés et améliorer la QVT

ACTIONS MENÉES

- Reprise des moments de cohésion : organisation d'un moment convivial managers, octobre rose et Movember, galette des rois, soirée de fin d'année des collaborateurs, animation déployée lors de la SEEPH, petits déjeuners du déménagement, journée du pull moche
- Promotion de la pratique d'activités physiques et sportives avec mise à disposition d'une salle de sport de 100 m². Cours collectifs 4*/semaine, machines à disposition, animations Bien Être animés par des coachs sportifs
- Mise à disposition d'une offre d'alimentation équilibrée : réfrigérateurs connectés, salad'bar et snacking, avec subvention employeur
- Salles de réunions conviviales et espaces de co-working
- Massages et osthéopathie sur site, pris en charge par le laboratoire
- Installation d'une salle d'allaitement
- Amélioration des conditions de performances acoustiques dans le nouveau site : les mesures d'installation valident un très bon isolement acoustique vis-à-vis de l'extérieur et intérieur, du fait de l'utilisation notamment de matériaux d'absorption acoustique

DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN



7 Attractivité et fidélisation les collaborateurs

Cerba s'engage dans une politique de recrutement proactive et dans une dynamique de fidélisation afin de construire une relation durable avec ses salariés.

Face à la pénurie nationale de profils diplômés et aux enjeux de transmission des savoirs, nous développons des actions ciblées pour attirer, former et retenir les talents.

Cette politique vise à sécuriser nos capacités de production et à garantir la continuité et la qualité de nos services.

ACTIONS MENÉES

- Poursuite de coadaptation du nouveau parcours de formation BUT avec l'université de Cergy-Pontoise.
- Promotion de la diversité professionnelle :
 - Mise en œuvre d'accords d'entreprise sur l'embauche, l'intégration, le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. En 2024, 26.73 bénéficiaires en emploi direct en situation de handicap déclarés (21.80 en 2023) ; participation aux forums CapEmploi95, partenariat avec le CRP de Bouffémont.
 - Poursuite du partenariat des actions France Travail en faveur de l'inclusion et avec l'ESAT APF
 - Insertion des jeunes et politique d'alternance :
 - Accueil des stagiaires d'observation (3eme et seconde) : 10 en 2024 (6 en 2023)
 - Accueil de 12 stagiaires étude supérieure (18 en 2023)
 - Accueil de 27 alternants en 2024 (29 en 2023), suivi de 4 embauches en CDD et 8 embauches en CDI.
- Indice égalité Homme/Femme est suivi chaque année. Baisse de 5 points lié au taux de promotions adapté à la population des salariés (75,58% de femmes)

RISQUE ASSOCIÉ

Risque sur l'attractivité et la fidélisation des collaborateurs

OBJECTIF QUALI OU QUANTI

Réduire le taux de Turn Over en CDI par rapport à N-1.

KPI SUIVI ET ÉVOLUTION

Turn Over CDI : 2024 – 11,91%
2023 – 12,42 %
2022 – 11,8 %
2021 – 8,13 %
2020 – 8,4 %

La conjoncture du marché du travail avec des métiers particulièrement en tension explique ce taux. L'effet de l'inflation et l'attrait pour ses métiers en pénurie amènent les collaborateurs à un besoin de changement et une recherche de rémunération plus importante pour faire face à leurs charges.

RÉSULTATS SUIVIS ET ÉVOLUTION

Indice égalité Homme/Femme : 93/100 en 2024, 98/100 en 2023, 88/100 en 2022
69 % de femmes dans le Comité de Direction (75% en 2023)

RÉDUIRE L'IMPACT DE NOTRE ACTIVITÉ SUR L'ENVIRONNEMENT



RISQUE	DESCRIPTION DU RISQUE	ENJEU RSE
Risque de pollution lié à l'utilisation de produits chimiques	Le rejet de résidus de produits chimiques dans divers milieux de l'environnement représente un risque de pollution de l'eau, des sols et de l'air.	8 La réduction de la pollution
Risque d'impact sur le climat	Nos activités génèrent une logistique et une consommation d'énergies (électricité, gaz, fluides) générant des émissions de carbones contribuant au dérèglement climatique.	9 La préservation du climat
Risque de non-adaptation au changement climatique	Les risques physiques (augmentation de la fréquence des phénomènes météorologiques extrêmes) et de transition dû au changement climatique peuvent détériorer les conditions de travail des employés de Cerba, impacter le parcours des patients et augmenter certains coûts liés à la transition environnementale.	10 L'adaptation au changement climatique
Risque d'impact environnemental lié à la production de déchets.	Gestion des déchets particuliers : DASRI Consommateur de contenants/emballages à usages uniques pour des questions d'hygiène et de sécurité. Diminution de production de déchets	11 La réduction et le recyclage des déchets

RÉDUIRE L'IMPACT DE NOTRE ACTIVITÉ SUR L'ENVIRONNEMENT



8 La réduction de la pollution

Cerba s'engage à minimiser l'impact de son activité sur la pollution de l'eau, des sols et de l'air. Nous mettons en place des actions de prévention et de maîtrise des rejets, notamment ceux liés aux résidus de produits chimiques, afin de préserver les milieux naturels. Cette démarche s'inscrit dans notre engagement en faveur d'une activité responsable et respectueuse de l'environnement.

ACTIONS MENÉES

- Confinement des activités à risque : plusieurs niveaux de contrôle et de traitement de l'air avec postes de sécurité microbiologique, hottes à flux laminaires, mises en dépression de l'air pour en empêcher la sortie vers l'extérieur, filtres absolus sur les gaines de ventilation.
- Traitement avant rejet des eaux usées :
 - Contrôles périodiques annuels des eaux usées avec vérification de l'absence de produits chimiques et biologiques
 - Installation sur le nouveau site mis en production en décembre 2023 d'une station de neutralisation à l'ozone redondante de 2 cuves de 2000 litres pour un traitement de 1500 L/h
- En 2024, l'ensemble des eaux de ruissellement sont traitées sur site par phyto-épuration (infiltration dans des noues de plantes phytosanitaires). Par ailleurs, un traitement absorbant des surfaces de stationnement est mis en place sur 70 % des places de parking.
- Utilisation raisonnée de l'eau : sur le nouveau site, des équipements peu consommateurs en eau ont été mis en place en 2024 dans les sanitaires, et un bassin de rétention de 1200m3 litres est disponible en cas d'incendie
- Traitement avant rejet des effluents liquides radioactifs (iode 125) : décroissance radioactive des effluents dans 3 cuves de stockage situées dans un bunker à l'extérieur des bâtiments.
- Revue périodique des réactifs avec risques chimiques pour l'environnement et des réactifs RIA : choix de substitution lorsque c'est possible ou traitement par un prestataire agréé.
- Mesures de la qualité de l'air intérieur : elles ont validé l'absence de danger pour les occupants sur l'ensemble des molécules dosées (particules fines, benzène, dioxyde d'azote)

RISQUE ASSOCIÉ

Risque de pollution lié à l'utilisation de produits chimiques

OBJECTIF QUALI OU QUANTI

% de conformité des vérifications réglementaires des installations de contrôle et de traitement de l'air (objectif 80 %).

RIA : diminuer la quantité entrante de radioactivité en Kbcq par an.

KPI ET ÉVOLUTION

Taux de conformité des vérifications réglementaires des installations de contrôle et de traitement de l'air :

2024 – 100% 30 équipements
2023 – 100 % 74 équipements
2022 – 100 % 74 équipements
2021 – 100 % 73 équipements
2020 – 100 % 69 équipements

Quantité entrante de radioactivité par an :

2024 - 1863320 KBq

2023 – 1424707 KBq
2022 – 1 055 951 KBq
2021 – 896 327 KBq
2020 – 1 022 340 KBq

Augmentation liée à l'augmentation d'activité du secteur.

RÉDUIRE L'IMPACT DE NOTRE ACTIVITÉ SUR L'ENVIRONNEMENT



9 La préservation du climat

Cerba s'engage à limiter l'empreinte carbone liée à ses activités et à renforcer ses actions en faveur du climat. Dans cette dynamique, l'emménagement dans un laboratoire neuf en 2024 marque une étape clé, avec des installations conçues pour améliorer l'efficacité énergétique et réduire les émissions. Cette politique s'inscrit dans une stratégie globale de transition écologique et de contribution à la lutte contre le changement climatique.

ACTIONS MENÉES

Le déménagement du laboratoire a débuté le 7 décembre 2023, sur un site dont le cahier des charges a été conçu par Cerba, intégrant notamment des exigences environnementales importantes. Ainsi, en juin 2024, le laboratoire a obtenu le label Breeam Very good, validant ainsi l'éco-responsabilité du bâtiment

- Diminution de production de gaz à effet de serre par un plan de remplacement des fluides frigorigènes par un système centralisé de production de froid de laboratoire fonctionnant au CO2 permettant l'arrêt de rechargement des autres gaz plus polluants
- Rationalisation des moyens de transport :
 - Signature d'un accord de télétravail afin de permettre aux salariés dont les fonctions sont compatibles, de bénéficier de 2 jours de télétravail par semaine
 - Prise en charge de 70 % des frais de transport en commun des salariés
 - Mise en place d'une plateforme de co-voiturage (effective depuis juin 2022)
 - Verdissement du catalogue véhicules de fonctions (politique Groupe)

RISQUE ASSOCIÉ

Risque d'impact sur le climat

OBJECTIF QUALI OU QUANTI

S'aligner avec l'accord de Paris sur le climat, soit -42 % sur les scopes 1 et 2 et -25 % sur le scope 3 en 2030 par rapport à 2022.

KPI ET ÉVOLUTION

Bilan carbone

Total (tCO₂e) : 31620 en 2024 (47758 en 2023). -33,4%

Scope 1 (tCO₂e) : 233 en 2024 (374 en 2023) soit -33,7% (612 en 2022 ; 524 en 2021).

Scope 2 (MB) (tCO₂e) : 0 en 2024 (1,8 en 2023, 3,7 en 2022, 66,9 en 2021).

Scope 3 (tCO₂e) : 31 387 en 2024 (47 172 en 2023) soit -33,5%

Changement de méthodologie du calcul du Scope 3 sur la catégorie déchets

RÉDUIRE L'IMPACT DE NOTRE ACTIVITÉ SUR L'ENVIRONNEMENT



Evolution du bilan carbone :

- Diminution globale du bilan carbone. Le changement de méthodologie du calcul du Scope 3 le bilan carbone total :
 - amélioration du calcul pour intégrer plus de données réelles, comme la production de déchets
 - changement du facteur d'émissions concernant le transport, pour un facteur d'émissions plus récent
 - changement de la méthodologie concernant le transport des collaborateurs, pour un facteur d'émission régional vs mondial
- Diminution du scope 1 du bilan carbone : Fermeture de l'ancien site en cours d'année, arrêt du gaz naturel et des consommations de la flotte professionnelle en essence, essentiellement dû à la conversion diesel versus essence ou véhicules hybrides
- Diminution du Scope 2 : Calculé sur la méthodologie Market-Based, l'électricité est renouvelable à 99,96%. Seulement 4000kwh non renouvelable donc négligeable, ce scope est à 0
- Diminution du scope 3 : réduction des voyages d'affaires

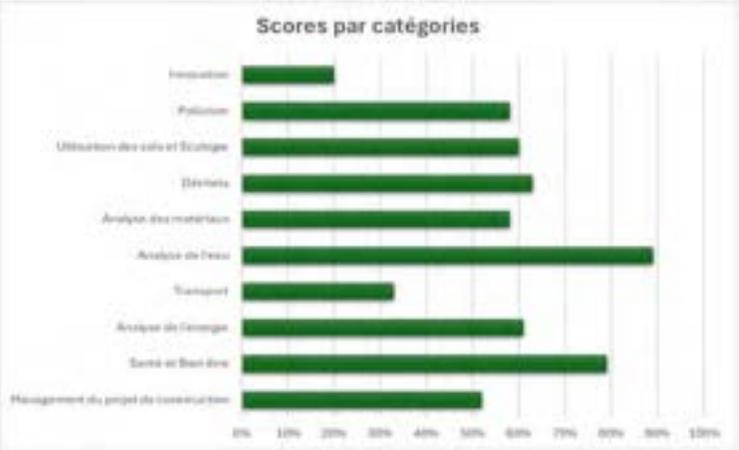
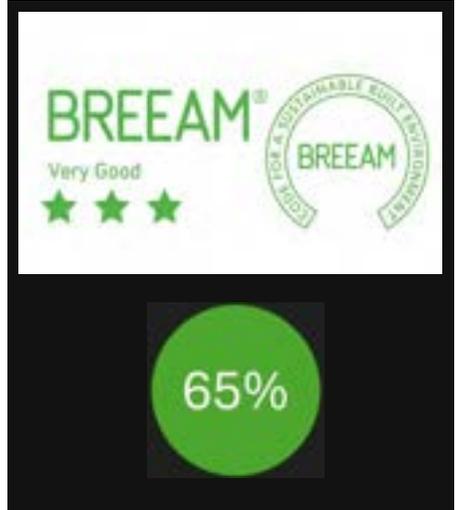
Ce qui a été intégré dans le projet de nouveau site :

- Isolation norme RT 2012 de l'ensemble des bâtiments
- Chauffage à 100 % par des pompes à chaleur
- Mise en place des CTA (Centrales de Traitement de l'Air) : centrale composée de modules de ventilation, de modules de batteries de chauffe et de refroidissement et d'une section de filtration permettant les échanges entre les groupes froids et les éléments de chauffe.
- Free-cooling : mise en place d'un système de rafraîchissement passif dans les salles serveur informatique
- Luminaires en LED et d'UGR (anti-éblouissement) < 19 pour les bureaux et salles de réunion, système de détection de présence ou horloge GTB
- Mobilité : la proximité d'une gare à 500 m du site et une desserte directe en BUS vers le RER A permettent aux salariés de se rendre au travail en transports, 24 emplacements de 22 kW et plusieurs places de rechargement de vélo électriques.
- Mise en place d'une gestion écologique du site : la gestion des espaces verts est raisonnée et a été pensée pour promouvoir la biodiversité avec des espèces peu consommatrices en eau (plus de 250 arbres, haies et plantes plantés). Mise à disposition d'un potager collaboratif et d'animations sur la biodiversité

RÉDUIRE L'IMPACT DE NOTRE ACTIVITÉ SUR L'ENVIRONNEMENT



- **Challenge écologique « Ma petite planète »** : défis relevés en petits groupes dans les thématiques de l'alimentation, de la mobilité, des achats, des déchets et de la solidarité, ouvert à l'ensemble des collaborateurs. 68 collaborateurs du site ont participé, totalisant 1183 défis relevés.
- **BREEAM** (*Building Research Establishment Environmental Assessment Method*) : c'est un label britannique de certification environnementale pour les bâtiments. Il est aujourd'hui l'un des standards les plus reconnus au niveau international pour évaluer la performance écologique des constructions. Il nous a permis de réduire l'impact environnemental de nos locaux en évaluant leur conception, leur construction et leur exploitation. La certification repose sur une approche globale de la durabilité en prenant en compte, la bonne gouvernance environnementale du projet, la réduction de la consommation énergétique et utilisation d'énergies renouvelables, le confort des occupants (qualité de l'air, lumière naturelle, acoustique, etc.), l'accessibilité des transports en commun et mobilité douce, la gestion efficace des ressources en eau, l'utilisation de matériaux durables et à faible impact, la réduction et gestion optimisée des déchets, la protection de la biodiversité et intégration paysagère, la réduction des émissions polluantes et impact sur l'environnement, les approches et solutions innovantes pour améliorer la durabilité. Nous avons obtenu ce dernier en juin 2024, niveau "Very Good".



RÉDUIRE L'IMPACT DE NOTRE ACTIVITÉ SUR L'ENVIRONNEMENT



10 L'adaptation au changement climatique

Cerba s'engage à s'adapter activement aux effets du changement climatique, en tenant compte des spécificités de son implantation dans le Val-d'Oise.

Notre laboratoire fait face à une intensification des aléas climatiques tels que vagues de chaleur ou de froid, sécheresses, fortes précipitations et tempêtes.

Bien que les risques liés aux mouvements de terrain, feux de forêt ou intrusions marines soient actuellement limités, ils restent surveillés dans une logique d'anticipation.

Nous mettons en œuvre des mesures techniques, organisationnelles et environnementales pour garantir la résilience de nos activités.

ACTIONS MENÉES

La principale action sur cet aléa réside dans l'installation dans le nouveau bâtiment répondant aux normes actuelles de conception qui se décline sur l'ensemble des aléas

- Aléas liés à la température : confort thermique garanti par climatisation / isolation performante / climatisation performante avec régulation précise et technologie DRV / Ventilation double flux avec récupération d'énergie et filtration M5+F7

Aménagements possibles des horaires de travail des postes impactés pour les périodes chaudes,

Équipements individuels adaptés (vêtements légers – blouses en coton, vêtements adaptés au froid – bleus de travail / doudounes, pauses régulières autorisées),

Végétalisation raisonnée (ombrage naturel, îlots de fraîcheur, paillage),

Réduction des GES via verdissement du parc véhicules et réduction des fluides frigorigènes

Gel ou froid extrême : système de chauffage intégré, bâtiment bien isolé,

Feux de forêt : risque très faible à Frépillon, mais présence de bassins de rétention utile en cas d'incendie urbain.

RISQUE ASSOCIÉ

Risque de non-adaptation au changement climatique

OBJECTIF QUALI OU QUANTI

Surveiller le nombre d'alarmes critiques de températures ambiantes au sein du laboratoire

KPI ET ÉVOLUTION

2024 – Sur la période du 01 juillet au 31/12/2024, le taux d'alarmes de dépassement critique du seuil bas ou haut pour les températures ambiantes est de 0,007%

Risque pilotable uniquement à partir du second semestre en lien avec la nouveauté du risque identifié



10 L'adaptation au changement climatique

ACTIONS MENÉES

Aléas liés au vent :

Structure du bâtiment robuste et isolée, conçue pour résister aux vents violents,
Stores réglables manuellement pour limiter l'effet du vent sur les façades vitrées,
Système anti-foudre sur armoires électriques,
Surveillance météo continue via les services généraux, prise en compte de la neige dans la gestion de l'isolation et de l'accès / Capteurs d'alerte en cas d'incident électrique ou thermique

Aléas liés aux masses solides:

Sol stabilisé et zones non sujettes aux glissements ou affaissements,
Aménagement paysager adapté pour limiter l'érosion des sols (paillage, haies, plantations enracinées),
Zéro artificialisation inutile : infiltration naturelle des eaux

Aléas liés à l'eau

Bassin de rétention de 1200 m³ pour contrôler les eaux de pluie,
Phyto-épuration des eaux de ruissellement via noues végétalisées,
Système de ventilation prévenant l'humidité excessive,
Soutien électrique autonome (groupes électrogènes) en cas d'inondation.
Sécheresse : choix de plantations peu consommatrices en eau, pas d'irrigation intensive,

Autres actions pour promouvoir la Biodiversité dans les espaces verts du site:

Gestion raisonnée de la biodiversité : plus de 60 essences végétales différentes,
Potagers et hôtels à insectes : création de micro-écosystèmes,
Télétravail, transports doux, bornes de recharge électrique : limitation des émissions carbone,
Plan de sobriété énergétique et de remplacement des fluides

RÉDUIRE L'IMPACT DE NOTRE ACTIVITÉ SUR L'ENVIRONNEMENT



11 La réduction et le recyclage des déchets

Cerba s'engage à optimiser la gestion de ses flux de déchets dans une logique de réduction, de tri et de valorisation. Nous mettons en place des dispositifs adaptés à nos activités pour limiter les impacts environnementaux, assurer la traçabilité des déchets et respecter les exigences réglementaires. Cette démarche s'inscrit dans notre engagement global en faveur du développement durable.

ACTIONS MENÉES

- Tri et enlèvement séparé des déchets banals et déchets spécifiques nécessitant des précautions particulières (DASRI, DIB, papier, emballage carton, verre, déchets électroniques, cartouche d'encre...) réalisé de façon très fine afin de favoriser le recyclage (Cf schéma de répartition des déchets). Démarche de changement des types de containers DASRI réalisée pour favoriser l'utilisation de fûts en cartons pour les déchets solides, diminuant l'utilisation de fûts plastiques, désormais réservés aux déchets liquides et coupants/tranchants. Mise en place de GRV (containers grande capacité).
- Nouvelles filières de tri et diminution des déchets :
 - Démarche de diminution de l'utilisation de blouses jetables pour les visiteurs
 - Démarche de tri des déchets à la cafétéria avec nouvelles filières pour les déchets alimentaires : Biodéchets / Plastique-carton-canettes / Verre
- Démarche de mutualisation des imprimantes et individualisation de l'impression (Badgeage) : diminution de matériel d'impression et suivi de la consommation du papier.
- Démarche généralisée de dématérialisation initiée en 2021 à plusieurs niveaux :
 - Mise en place progressive d'une connexion « Full » pour les transmissions de demandes des laboratoires clients, qui permet la transmission du prélèvement sans aucun papier.
 - Échanges avec l'ensemble de nos clients : connexions informatiques avec mise à disposition de comptes-rendus dématérialisés.
 - Dépistage du cancer colorectal : En 2022, arrêt des envois des comptes-rendus papiers des résultats négatifs pour les prescripteurs. Poursuite en 2024 de la démarche de dématérialisation des comptes-rendus patients démarrée en 2023
 - Dynamique de diminution des faxes : poursuite de la mise en place en 2022 sur la plateforme Mycerba de la possibilité pour le client de saisir des résultats, informations manquantes ou joindre des documents scannés
 - Le laboratoire Cerba a installé en 2022 des fontaines à eaux sur réseaux pour supprimer les trajets de livraison de bombonne d'eau, couteux et polluant, ainsi que des gobelets payants pour les machines à café.

RISQUE ASSOCIÉ

Risque d'impact environnemental lié à la production de déchets.

OBJECTIF QUALI OU QUANTI

Diminuer le ratio volume de déchets contaminés / Million d'examens.

KPI ET ÉVOLUTION

2024 – 409 tonnes de déchets contaminés (339 en 2023, 379 en 2022) soit un ratio * de 31,12 tonnes par million d'examens en 2024 (29,81 en 2023, 32,74 en 2022)
Augmentation liée au déménagement et au tri des échantillons de sérothèque avec report de 2023 sur 2024

*changement de méthodologie de calcul lié aux baisses de tarification successives de la nomenclature, le nouveau mode de calcul est ramené au nombre d'examens

RESULTATS SUIVIS ET ÉVOLUTION

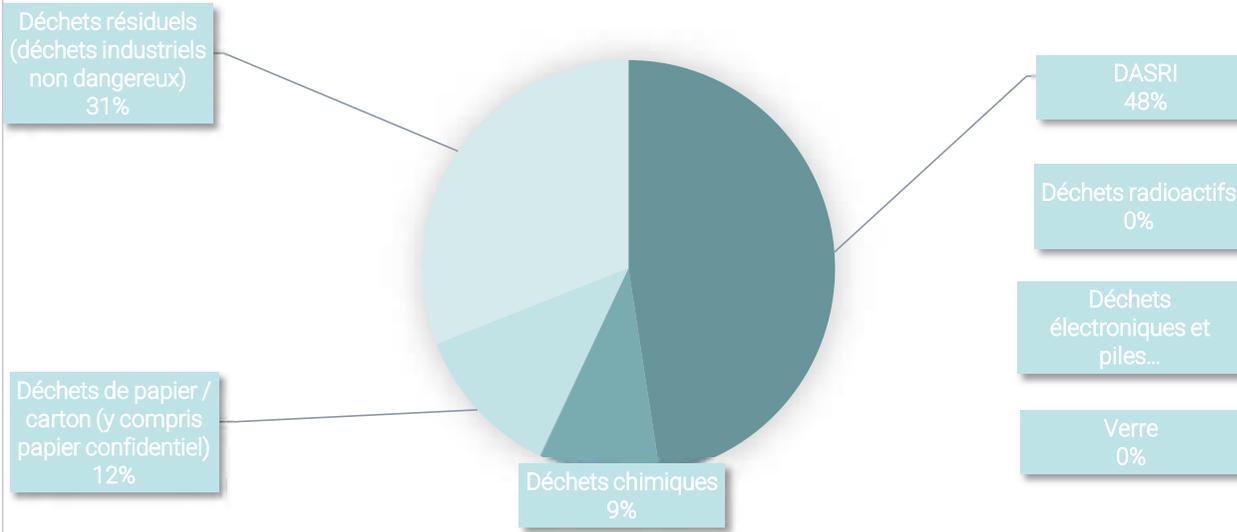
Diminution du nombre d'imprimantes : 11 en 2024 (et 28 retirées de l'utilisation) / 28 en 2023, 42 en 2021/2022

Connexion client « Full » 0 papier : 2024 : 20,1%, 2023 : 10,4 % / 2022 : 7 %

RÉDUIRE L'IMPACT DE NOTRE ACTIVITÉ SUR L'ENVIRONNEMENT



Répartition des déchets 2024



Evolution des quantités de déchets



NOS RISQUES, ENJEUX ET ACTIONS RSE

ÊTRE EXEMPLAIRE DANS NOTRE ÉTHIQUE DES AFFAIRES



RISQUE	DESCRIPTION DU RISQUE	ENJEU RSE
Divulgations /piratages des données personnelles de nos clients/patients	S'assurer de l'anonymat des prélèvements/fonds de tubes (destinés à la recherche et l'innovation).	12 Protéger les données personnelles des patients et salariés
Risque de corruption	Cerba est une grande entreprise, qui se développe, répond à des appels d'offres et dialogue avec les pouvoirs publics, ce qui génère des risques de conflit d'intérêts, de trafic d'influence et de corruption.	13 Prévenir les risques de corruption
Risques santé sécurité et environnement au sein des activités des tiers (ex : sous-traitants, fournisseurs)	Les achats de production (machines, réactifs) sont réalisés auprès de fournisseurs à l'étranger, avec une vue partielle de l'éthique avec laquelle ils gèrent leurs affaires.	14 Développer une politique d'achats responsables



12 Protéger les données personnelles des patients et salariés

Cerba s'engage à garantir la protection des données personnelles des patients et des salariés. Conformément au RGPD, nous mettons en œuvre les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité, la sécurité et l'utilisation responsable des données.

Chaque collaborateur est sensibilisé à ces enjeux afin de préserver la confiance de tous.

ACTIONS MENÉES

- Maintien de la politique de protection des données.
- Registre de traitement qui couvre l'ensemble des activités de traitement de données
- Études d'impact (PIA) mises à jour qui couvrent les activités sensibles à haute volumétrie (Gestion du Système Informatisé de laboratoire, Application du Dépistage du Cancer Colorectal, Application Mycerba, Activité Export (Hermes), double écoute, vidéo-surveillance).
- Relais DPO (Délégué à la Protection des Données) : formation, intégration au groupe de travail Cerba HealthCare, constitution d'une documentation commune et espace d'échange sur les problématiques juridiques
- Parcours de formation composé de modules d'e-learning adaptés selon les rôles et responsabilités de chacun
- Suivi de la mise en conformité de l'ensemble des contrats avec les prestataires de service informatique
- Hébergeur de données de santé pour renforcer la sécurité des données.
- Surveillance des infrastructures informatiques gérées par un prestataire de sécurité externe en 2024 (Thalès)
- Audit Cyber-sécurité : PSSI, Pen-test des applications critiques (Hermes, MyCeba, Sewan –Data Center), DCC (Dépistage du Cancer Colorectal) web application.

RISQUE ASSOCIÉ

Divulgations /piratages des données personnelles de nos clients/patients

OBJECTIF QUALI OU QUANTI

Sensibiliser et former l'ensemble des collaborateurs au RGPD

KPI ÉVOLUTION

77,5 % des collaborateurs du laboratoire ont été formés et sensibilisés au RGPD entre 2022 et 2024 (71% en 2023, 78 % en 2022)

ÊTRE EXEMPLAIRE DANS NOTRE ÉTHIQUE DES AFFAIRES



13 Prévenir les risques de corruption

Cerba s'engage à mettre en œuvre une politique visant à limiter les risques de corruption. Nous appliquons des règles éthiques strictes et mettons en place des dispositifs de contrôle pour identifier, prévenir et traiter tout risque de corruption.

Tous les collaborateurs sont sensibilisés à ces enjeux afin de garantir l'intégrité et la transparence de nos activités.

ACTIONS MENÉES

- Intégration du corpus de politiques internes Groupe intégrées au règlement intérieur de Cerba, avec notamment la Charte éthique et de conduite des affaires.
- Poursuite du renforcement du dispositif d'alertes professionnelles avec l'utilisation d'une plateforme digitale permettant notamment de garantir l'anonymat du lanceur d'alerte déployée en 2023. Mise en place d'un questionnaire de déclaration des conflits d'intérêt pour les Comités de Direction, Biologistes et Managers du laboratoire.
- Poursuite des modules e-learning visant à sensibiliser les collaborateurs aux problématiques de corruption déployés en 2023.
- Finalisation de la procédure d'approbation des tiers renforcée visant à améliorer la gestion des risques. 1155 tiers ont fait l'objet d'une évaluation en 2023 pour le groupe CerbaHealthcare.
- Pérennisation du Comité éthique Groupe lancé en 2022.

RISQUE ASSOCIÉ

Risques de corruption

OBJECTIF QUALI OU QUANTI

Former les collaborateurs via les modules de e-learning dédiés aux risques de corruption

Diffuser la charte éthique et de conduite des affaires aux collaborateurs concernés

KPI ET ÉVOLUTION

87% des collaborateurs formés aux risques de corruption en 2023 et 2024 (660 invités à le suivre)

Lecture de la charte éthique et de conduite des affaires :
85 % des collaborateurs l'ayant attestée (596 collaborateurs sollicités)

RÉSULTATS SUIVIS ET ÉVOLUTION

Questionnaire de déclaration de conflits d'intérêts : 79 personnes sollicités / 96,2% de réponses en 2024



14 Développer une politique d'achats responsables

Cerba s'engage à promouvoir des pratiques responsables auprès de ses fournisseurs et sous-traitants. Nous mettons en œuvre une politique visant à limiter les risques liés à la santé, la sécurité, les conditions de travail, l'environnement et les droits humains dans le cadre des activités externalisées. Nos partenaires sont sélectionnés et suivis selon des critères exigeants, afin de garantir une chaîne d'approvisionnement éthique et durable.

ACTIONS MENÉES

- Choix préférentiel de fournisseurs localisés dans un secteur géographique proche : Dans un rayon de 15 km : Clean service (entretien), SEUCI (fabrication de hotte plexi, portoirs, plaques diverses), Cosmolys (déchets infectieux DASRI); Air vide service (maintenance compresseur), Oxy service industry (maintenance multi technique)
- Maintien de la cartographie des risques de santé sécurité, environnement et droits humains. Identification en 2022 de 15 risques principaux répartis en 3 familles de risque :
 - Environnement : Risques de contribution au changement climatique présents et importants chez la plupart des fournisseurs
 - Santé-sécurité : Risques psycho-sociaux et accidents du travail avec un score élevé pour certaines activités (logistique/transport et Construction/Immobilier)
 - Droits humains : risques élevés de conditions de travail pour les entreprises de Construction / Immobilier
- Le laboratoire Cerba s'inscrit dans la démarche commune lancée par Cerba HealthCare : évaluation des fournisseurs via le programme Ecovadis en 2024. 6 fournisseurs du laboratoire Cerba ont été évalués, sur les thèmes suivants: environnement, social et droits humains, éthique, achats responsables, nous permettant une meilleure connaissance de leur performance sur ces différents thèmes. (ATOS, Beckman Coulter, Blue Soft, La Poste, Roche Diagnostics, Verlingue)

RISQUE ASSOCIÉ

Risques santé, sécurité, conditions de travail et environnement au sein des activités des tiers (ex : sous-traitants, fournisseurs)

OBJECTIF QUALI OU QUANTI

Réaliser et tenir à jour tous les 3 ans la cartographie des risques liés à l'environnement, les droits humains et la santé/sécurité

Evaluer les fournisseurs stratégiques du laboratoire Cerba via ECOVADIS

KPI ET ÉVOLUTION

Cartographie des risques liés à l'environnement, les droits humains et la santé/sécurité réalisée en 2022.

6 fournisseurs évalués en 2024 – Note moyenne 64/100

Annexes :

Rapport d'assurance modéré par un organisme tiers indépendant

CERBA

Rapport du commissaire aux comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la vérification de la déclaration de performance extra-financière
Exercice clos le 31 décembre 2023 - Page 4

- nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et une description des principaux risques liés à l'activité de l'entité, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant les indicateurs clés de performance afférents aux principaux risques, nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :
 - apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus au regard des principaux risques et politiques présentés, et
 - combiner les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes présentées en annexe.
- nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sécurité des informations ;
- pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considérés les plus importants présentés en annexe, nous avons mis en œuvre :
 - des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
 - des tests de détail, sur la base de sondages ou d'autres moyens de sélection, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux couvrent 100% des données des indicateurs clés de performance et résultats sélectionnés pour ces tests.
- nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'entité.

Les procédures mises en œuvre dans le cadre d'une mission d'assurance modérée sont moins étendues que celles requises pour une mission d'assurance raisonnable effectuée selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Fait à Neuilly-sur-Seine, le 17 juin 2024

Le commissaire aux comptes
PricewaterhouseCoopers Audit


Marie-Cécile Dang Tran
Associée


Aurélien Castellino
Associé Reporting Durabilité

CERBA

Rapport du commissaire aux comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la vérification de la déclaration de performance extra-financière
Exercice clos le 31 décembre 2024 - Page 5

Annexe : Liste des informations que nous avons considérées comme les plus importantes

Indicateurs clés de performance et autres résultats quantitatifs sur l'exercice 2024 :

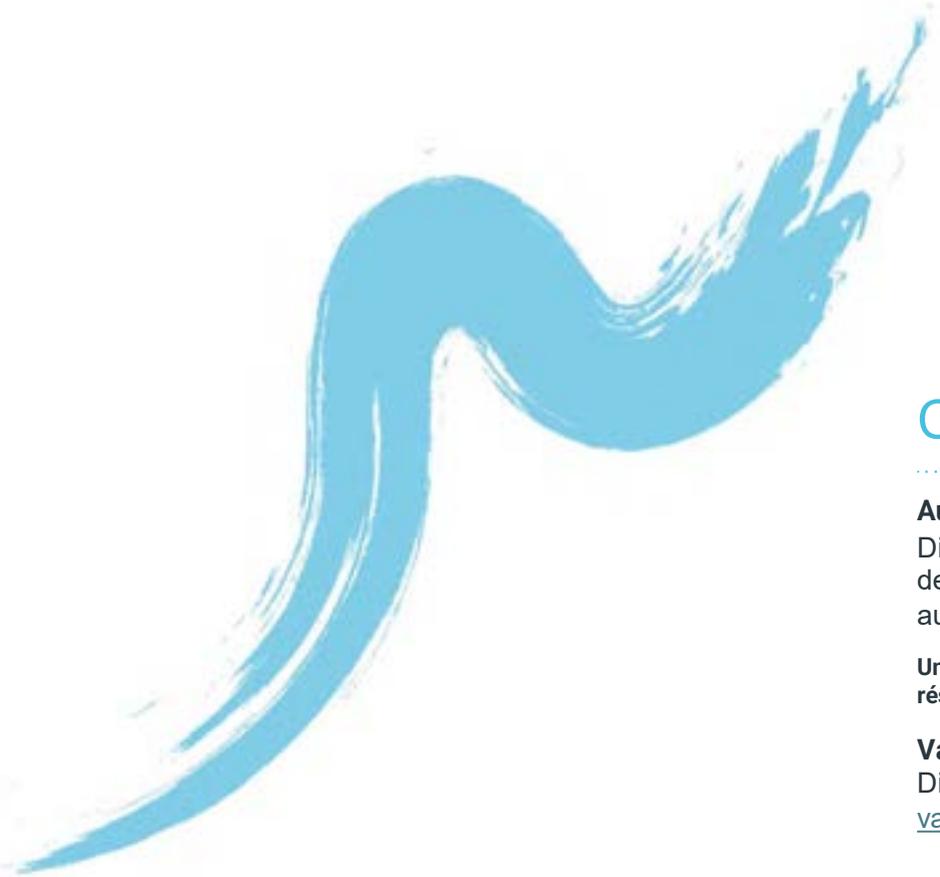
- Taux de réclamation clients recevables ;
- Nombre de nouveaux examens mis en production ;
- Pourcentage d'augmentation du Chiffre d'Affaires Brut CerbaResearch par rapport à l'exercice 2023 ;
- Pourcentage d'augmentation du Chiffre d'Affaires Net International par rapport à l'exercice 2023 ;
- Pourcentage de résultats d'examens rendus dans les délais ;
- Pourcentage de la masse salariale allouée à la formation ;
- Taux d'absentéisme ;
- Taux de turn over en CDI ;
- Taux de conformité des vérifications réglementaires des installations de contrôle et de traitement de l'air ;
- Quantité entrante de radioactivité par an ;
- Evolution des émissions de gaz à effet de serre vs 1a-1 - Scope 1 ;
- Evolution des émissions de gaz à effet de serre vs 1a-1 - Scope 2 ;
- Evolution des émissions de gaz à effet de serre vs 1a-1 - Scope 3 (achats de biens et de services, transport et distribution amont) ;
- Taux d'alarmes de dépassement critique du seuil bas ou haut pour les températures ambiantes ;
- Tonnes de déchets contaminés produits (DADR) ;
- Ratio de tonnes de déchets contaminés produits par million de chiffre d'affaires net ;
- Pourcentage de collaborateurs formés au ROPD entre 2022 et 2024 ;
- Pourcentage de collaborateurs formés sur les risques de corruption, trafic d'influence et conflits d'intérêts ;
- Pourcentage de collaborateurs ayant attesté avoir lu le charte éthique et de conduite des affaires ;
- Nombre de fournisseurs évalués en 2024 ;
- Taux de dossiers faisant l'objet d'un refus à la suite d'une non-conformité ;
- Nombre de publications soumises à comité de lecture en partenariat avec des équipes publiques ;
- Délai moyen de rendu pour l'ensemble des examens ;
- Nombre de bénéficiaires ayant suivi au moins une formation ;
- Nombre d'entretiens de liaison proposés pour les collaborateurs en arrêt de plus de 30 jours ;
- Analyses collaboratives d'accidents du travail réalisées ;
- Index égalité Femmes/ Hommes ;
- Pourcentage de dossiers clients connectés en FULL (5 papier) ;
- Pourcentage de personnes ayant répondu au questionnaire de déclaration de conflits d'intérêts.

CERBA

Rapport du commissaire aux comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la vérification de la déclaration de performance extra-financière
Exercice clos le 31 décembre 2024 - Page 6

Informations qualitatives (actions et résultats) sur l'exercice 2024 :

- L'engagement dans une accréditation COFRAC selon la norme NF EN ISO 15189 (N°B-0948, Examens Médicaux) de 2011 ;
- Le Développement de nouveaux panéis en génétique constitutionnelle pour la recherche de maladies rares ;
- La réalisation d'une étude pour sur la Turquie dans le cadre de la stratégie d'ouverture de nouveaux pays grâce à l'assurance prospection de la BPI ;
- La préparation du projet démanté en avril 2024 d'un ensemble automatisant à la fois les pré et post analytiques et la gestion des échantillons en sérothèque ainsi que l'automatisation de nombreuses tâches pré-analytiques ;
- L'existence d'un programme d'intégration des nouveaux arrivants ;
- La réalisation d'une grande enquête sur la qualité de vie au travail auprès des collaborateurs en octobre 2024 ;
- La participation aux forums CapEmplois ;
- La réalisation de contrôles périodiques annuels des eaux usées avec vérification de l'absence de produits chimiques et biologiques ;
- L'obtention du label Breeam Very good en juin 2024 par le Laboratoire ;
- La mise en place d'une climatisation performante avec régulation précise et technologie DRU et d'une ventilation double flux avec récupération d'énergie et filtration M5+FT ;
- La surveillance des infrastructures informatiques gérées par un prestataire de sécurité externe ;
- L'intégration du corpus de politiques internes Groupe intégrées au règlement intérieur de Cerba, avec notamment la Charte éthique et de conduite des affaires ;
- La réalisation d'une cartographie des risques de santé sécurité, environnement et droits.



Contacts

.....

Audrey Lannoy

Directrice QSE Cerba en charge
de la coordination de la politique RSE du Groupe
au sein de Cerba audrey.lannoy@lab-cerba.com

**Une note méthodologique portant sur l'ensemble des KPIs et
résultats mentionnés dans la DPEF est disponible sur demande**

Valeria Maio

Directrice RSE Groupe
valeria.maio@cerbahealthcare.com