

MANUEL QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT



BIOLOGIE MÉDICALE SPÉCIALISÉE

Crée en 1967, le laboratoire Cerba est une **référence** de la biologie médicale de spécialités.

Depuis plus de 50 ans, il met au service des patients et des professionnels de santé une diversité d'expertises médicales et une gamme unique en biologie médicale alliées à une forte capacité d'innovation.

Examens

- **Tests complexes** (hormonologie, virologie, toxicologie, hémostase, allergologie, mycobactériologie, auto-immunité,...)
- **Cytogénétique** (prénatal / post-natal, oncohématologie)
- **Génétique moléculaire** (PCR / séquençage...)

Clients

- **Laboratoires d'analyses** médicales privés
- **Etablissements de santé** publics et privés
- **Médecins, sage-femmes**
- **Institutions publiques** (campagnes de dépistage)

Site

- **Frépillon**, site unique rassemblant toutes les expertises et servant plus de 50 pays
- **Accréditation Cofrac ISO 15 189 N°08-0945**

Portées disponibles sur WWW.cofrac.fr



NOS VALEURS

EXIGENCE

Nous agissons avec la plus grande rigueur pour faire progresser la qualité de nos prestations, et développons les hommes et les femmes de l'entreprise pour obtenir le meilleur de chacun au service de tous.

ENGAGEMENT

Nous nous engageons vis-à-vis des médecins, des patients, de nos partenaires industriels et institutionnels à délivrer des résultats justes et utiles à l'amélioration de la santé de chacun.

AUDACE

Nous prônons l'esprit entrepreneurial et encourageons la prise d'initiatives au sein de l'ensemble de nos activités pour oser et explorer de nouvelles façons de faire avancer le diagnostic.

RESPECT

Nous considérons chaque individu avec bienveillance et cultivons le respect dans nos relations avec nos équipes, nos partenaires, les professionnels de santé et patients pour qui nous œuvrons au quotidien.

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Le laboratoire Cerba occupe depuis plusieurs années une place centrale en biologie médicale, en restant fidèle à ses valeurs d'exigence, d'engagement, de respect et d'audace. Ces valeurs illustrent la volonté du laboratoire de se positionner dans une perspective engagée et humaine de la biologie médicale, au cœur du parcours de soins de nos patients.

Nous accordons un rôle primordial au respect du patient. Nos activités sont menées de manière impartiale et en respectant les exigences de confidentialité et de secret médical. Nous développons et mettons en œuvre un système de management afin de maintenir la qualité de nos prestations et de garantir le service médical rendu. Nous impulsions une dynamique d'amélioration continue de nos prestations intégrant les risques et opportunités de changement.

La satisfaction de nos patients, des prescripteurs et de l'ensemble de nos correspondants, collaborateurs et partenaires est aujourd'hui la priorité du laboratoire, ceci dans un environnement en évolution technologique et réglementaire constant.

Pour preuve de sa compétence, de sa fiabilité, de la reproductibilité et de la robustesse de ses résultats, le laboratoire est accrédité par le Comité français d'accréditation (Cofrac) Santé Humaine selon la norme NF EN ISO 15189 (N° 8-0945, Examens médicaux). Portée disponible sur www.cofrac.fr.

Nos objectifs permanents portent sur 3 grands axes :

- La confiance de nos patients, prescripteurs, partenaires et correspondants ;
- L'efficacité par la qualité de nos prestations et de nos examens, la sécurité des patients et de nos personnels ;
- La cohérence de nos activités par l'harmonisation des pratiques au sein de nos différentes unités et par l'adéquation entre nos pratiques et les évolutions technologiques et médicales.

Pour atteindre ces objectifs, la Direction s'engage sur :

- La mise en place des moyens et ressources nécessaires ;
- La promotion, la mise en œuvre, le suivi et l'amélioration continue du système de management en conformité avec les exigences réglementaires et normatives applicables à nos différentes activités, et en particulier aux exigences de la norme NF EN ISO 15189, ainsi que des documents opposables du Cofrac ;
- Le respect de bonnes pratiques professionnelles et des Bonnes Pratiques Cliniques dans le cadre des essais cliniques ;
- Le maintien de la compétence nécessaire par la formation de nos collaborateurs et de nos partenaires, la gestion des carrières et par l'attractivité de nos conditions de travail et de nos valeurs ;
- La garantie de la protection des données personnelles des patients et des salariés ;
- Le déploiement des enjeux de notre politique de Responsabilité Sociétale.

Conscient que la qualité ne peut s'inscrire que dans un processus global et que chacun est concerné, nous souhaitons que les collaborateurs appliquent les politiques et procédures qualité, s'approprient le système qualité et s'impliquent dans la gestion et l'atteinte des objectifs qualité.

Nous remercions l'ensemble des équipes des efforts constants qui sont consentis.

NOTRE POLITIQUE RSE - NOS ENGAGEMENTS

Au sein de Cerba , nous considérons la responsabilité sociétale de l'entreprise comme inhérente à notre engagement à faire progresser la santé et la prise en charge des patients.
Dans la continuité de notre métier, la RSE se concrétise également sur les volets du capital humain, de l'éthique des affaires et du respect de l'environnement.

[Consultez notre Déclaration de Performance Extra Financière dans la rubrique RSE de notre site internet](#)

THÉMATIQUE	RISQUE	ENJEU RSE
 CONTRIBUER À LA SANTÉ DE TOUS	Défaut de qualité des prestations médicales et de la relation clients/patients	1 Garantir un diagnostic médical de qualité
	Risque de ne pas couvrir l'ensemble des pathologies	2 Une démarche d'innovation pour apporter des réponses aux pathologies rares ou nouvelles
	Risque de défaut d'accès aux soins	3 Étendre notre couverture, ouvrir de nouveaux marchés à l'international et réaliser des études cliniques pour aider le développement de nouvelles solutions thérapeutiques ou nouveaux vaccins
	Risque de ne pas assurer la continuité d'accès aux soins	4 Garantir la continuité d'activité du laboratoire et des délais de rendu des examens conformes aux attentes
 DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN	Risque lié aux compétences	5 Le développement des compétences et des talents
	Risque sur la santé/sécurité et la QVT	6 Préserver la santé/sécurité des salariés et améliorer la QVT
	Risque sur l'attractivité et la fidélisation des collaborateurs	7 Attractivité et fidélisation les collaborateurs
 RÉDUIRE L'IMPACT DE NOTRE ACTIVITÉ SUR L'ENVIRONNEMENT	Risque de pollution lié à l'utilisation de produits chimiques	8 La réduction de la pollution
	Risque d'impact sur le climat	9 La préservation du climat
	Risque d'impact environnemental à la production de déchets.	10 La réduction et le recyclage des déchets
 ÊTRE EXEMPLAIRE DANS NOTRE ÉTHIQUE DES AFFAIRES	Divulgations /piratages des données personnelles de nos clients/patients	11 Protéger les données personnelles des patients et salariés
	Risque de corruption	12 Prévenir les risques de corruption
	Risques santé sécurité et environnement au sein des activités des tiers (ex: sous-traitants, fournisseurs)	13 Développer une politique d'achats responsables

NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Cerba, laboratoire de biologie médicale, est responsable des données à caractère personnel de ses patients, des collaborateurs de ses partenaires (fournisseurs ou clients) et des personnes qui candidatent.

Nous nous engageons à nous conformer à la réglementation applicable pour tous les traitements de données à caractère personnel que nous réalisons. Ainsi, nous nous engageons à respecter les principes suivants :

Nous traitons vos données à caractère personnel de façon licite, loyale et transparente. Nous collectons vos données à caractère personnel pour des finalités spécifiques, explicites et légitimes et ne les traitons pas d'une façon incompatible avec ces finalités. Nous nous assurons que les données à caractère personnel sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour elles sont traitées. Nous faisons nos meilleurs efforts afin de nous assurer que les données à caractère personnel sont exactes et, si nécessaire, mises à jour. Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que les données à caractère personnel inexactes, eu égard aux finalités pour elles sont traitées, sont supprimées ou rectifiées sans délai. Nous conservons vos données à caractère personnel sous une forme permettant votre identification uniquement pour la durée nécessaire au regard des finalités du traitement. Nous garantissons un niveau de sécurité approprié des données à caractère personnel que nous traitons.

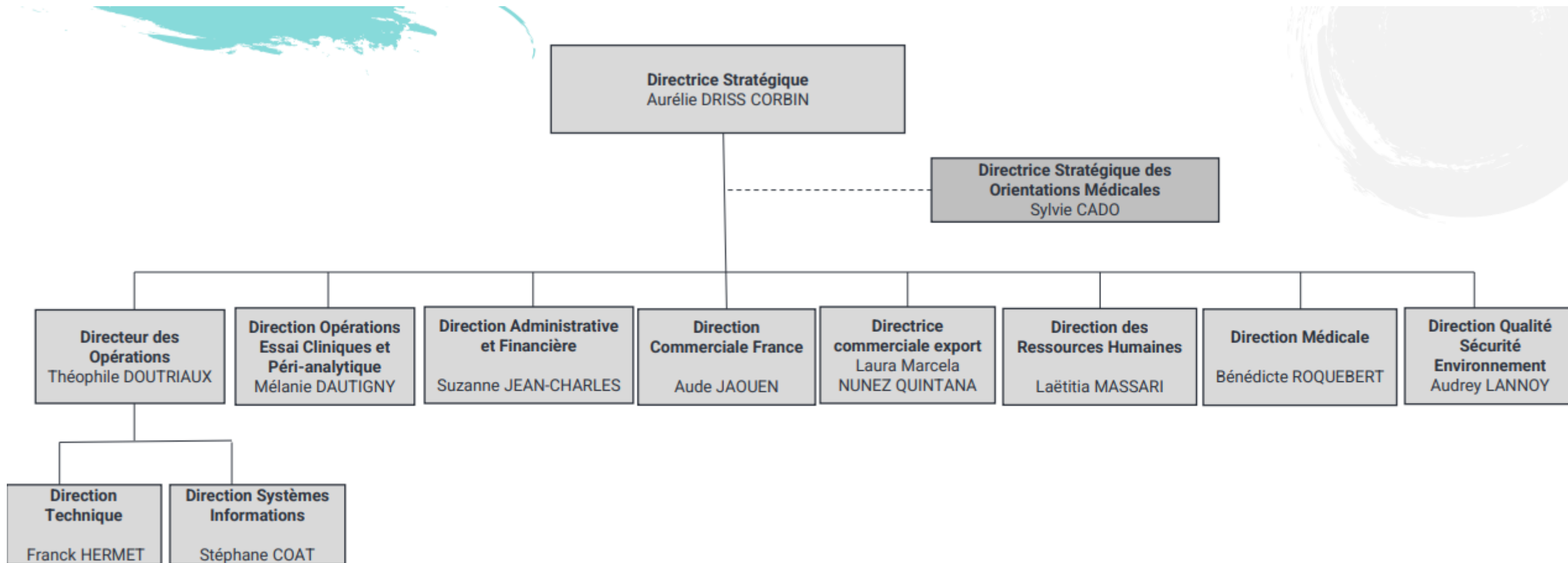
[Consultez notre politique de protection des données](#)

Le laboratoire Cerba participe à des projets de recherche, qui sont chacun organisés sous la responsabilité d'un responsable de la recherche / promoteur. Ces projets ont pour objet de faire progresser les connaissances scientifiques et médicales afin notamment d'améliorer les conditions de prise en charge et la qualité des diagnostics et du soin.

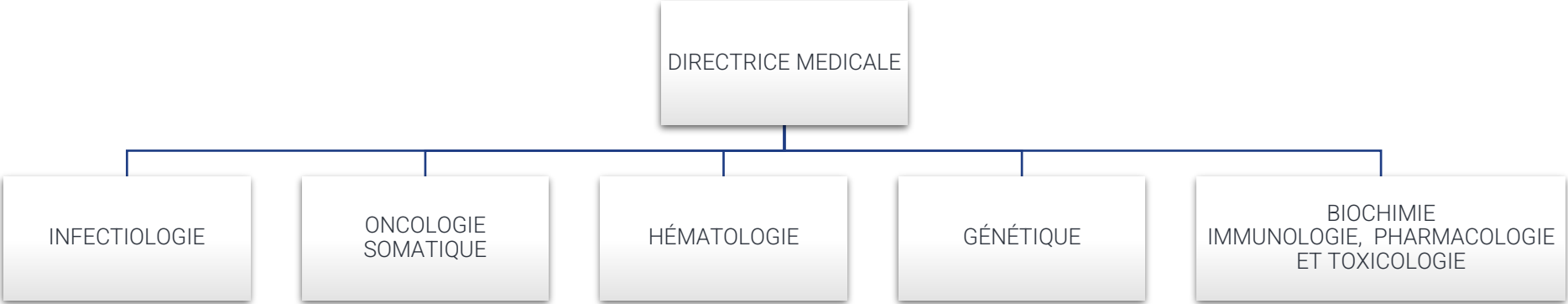
Une liste de chacun des projets auxquels le laboratoire Cerba est susceptible de participer est disponible sur le site internet. Elle précise également pour chaque projet, l'identité du responsable de la recherche / promoteur, les critères d'inclusion ainsi que les catégories de données traitées.

[Consultez nos projets de recherche](#)

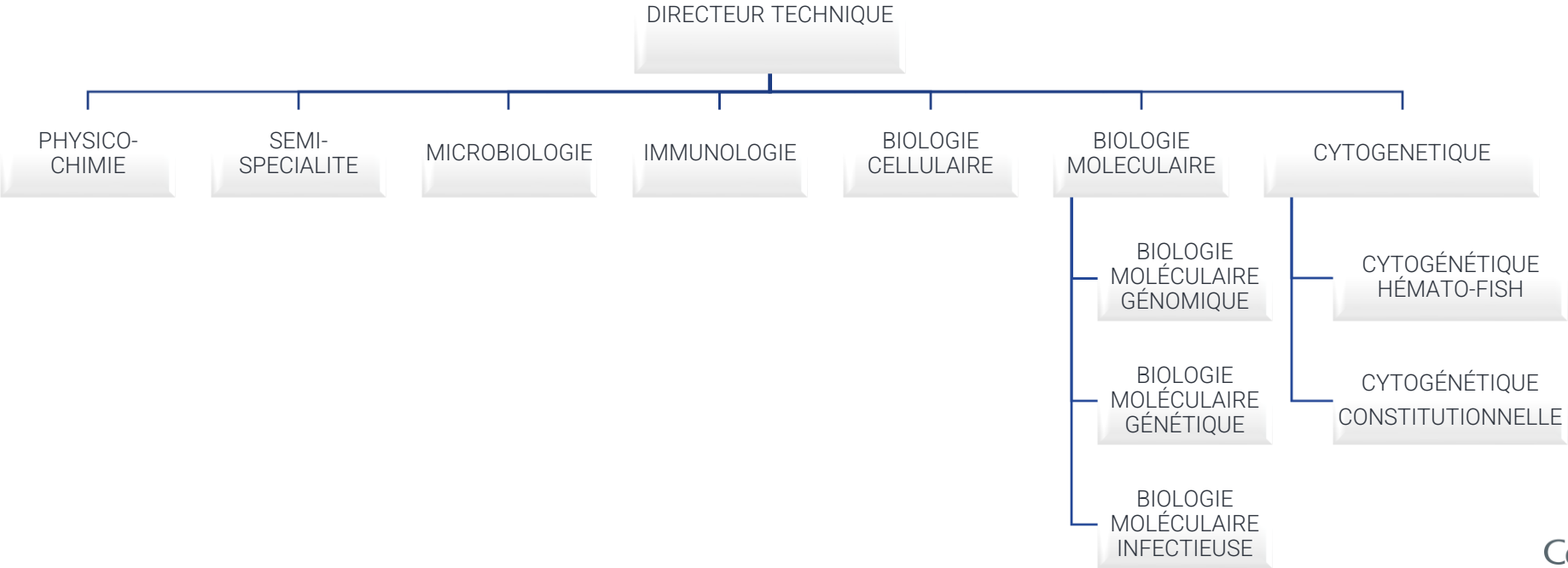
ORGANIGRAMME DU COMITÉ DE DIRECTION



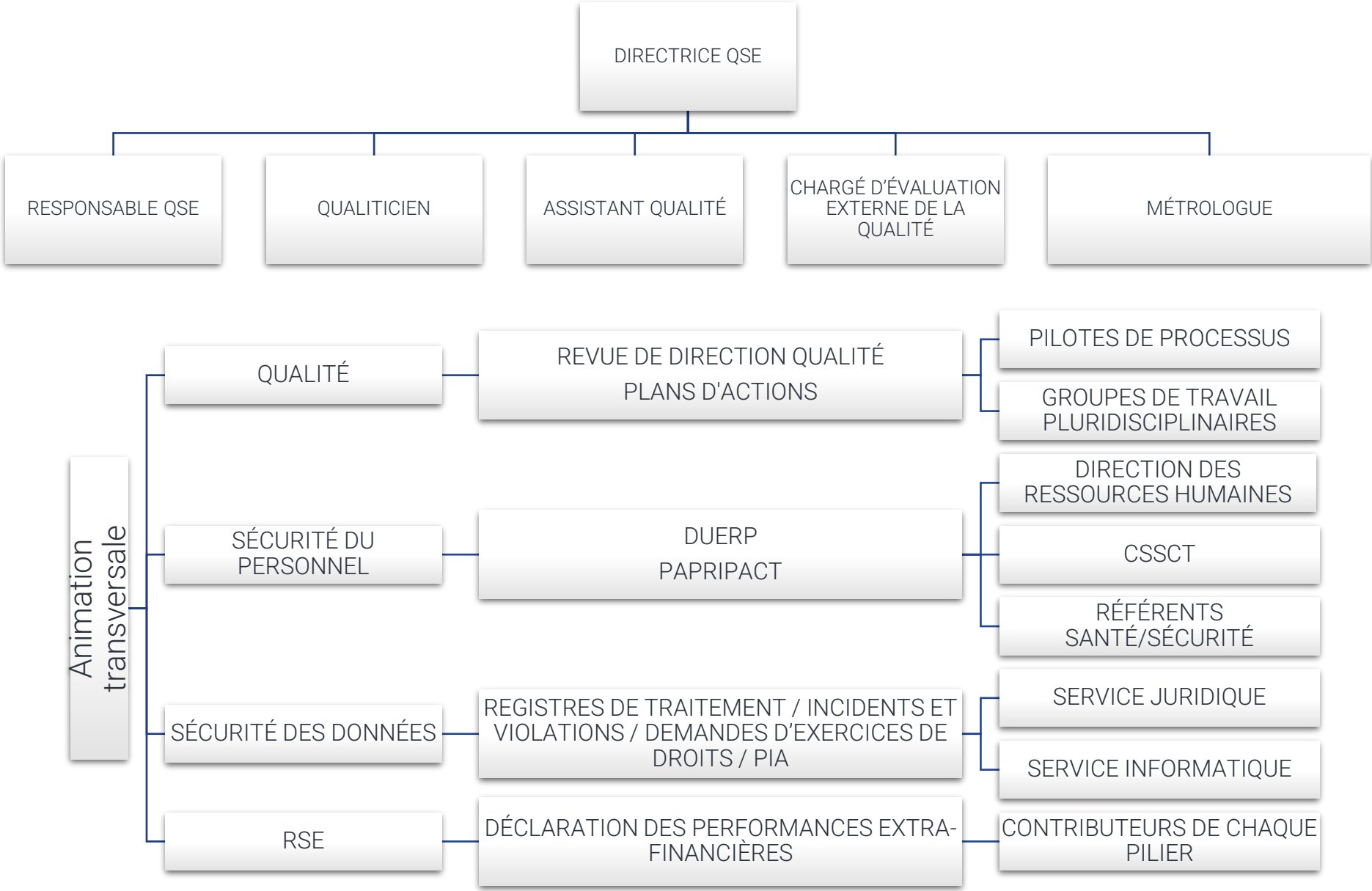
ORGANISATION MÉDICALE



ORGANISATION DES UNITÉS TECHNIQUES



ORGANISATION QSE





Cartographie des processus du Laboratoire

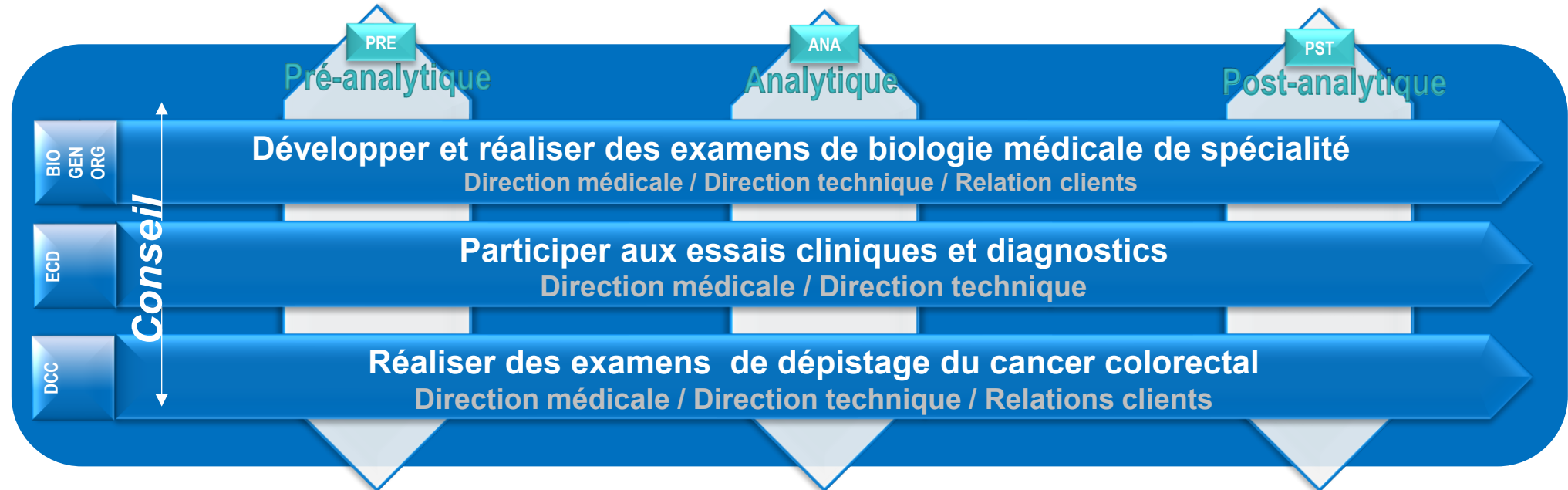
1 – Piloter le laboratoire

CT-MGL-002-01

MANAGEMENT



2 – Maîtriser la production



SATISFACTION
CLIENTS

3 – Soutenir l'activité

RESSOURCES



NOS PRINCIPAUX LOGICIELS

Production

- SIL : Open Labs
- Middleware : Valdeb
- Gestion des CIQ : TQC
- Gestion des stocks : SAP
- Gestion des commandes internes / externes : Easy Buy

Qualité

- Kalilab : Système de Management de la Qualité
- SEEQ : Evaluations externes de la qualité
- ACIRA : Incertitudes de mesure
- Auto-DV : Dossiers de validation de méthode
- Surveillance des températures : JRI

Interventions Informatiques et maintenances

- GLPI

Indicateurs

- Power BI

Gestion du personnel

- Octime
- My HR

FONCTIONNEMENT AVEC LES LABORATOIRES TRANSMETTEURS

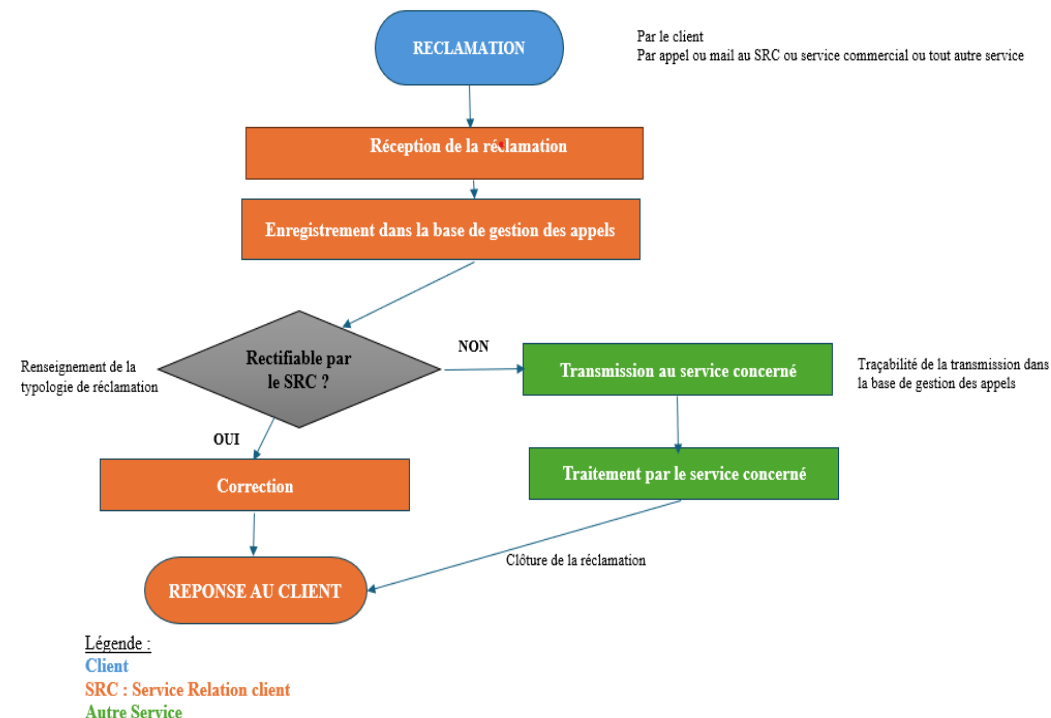
Une Charte de fonctionnement détermine notamment :

- les conditions de la réalisation par le Laboratoire Transmetteur de la phase pré-analytique,
- les conditions de l'organisation adoptée pour la prise en charge des échantillons en vue de leur analyse par le Laboratoire CERBA,
- les modalités de communication des résultats,
- les modalités de gestion des résultats
- les modalités de la prestation de conseil du Laboratoire CERBA.

ENGAGEMENTS QUALITÉ

- Le Laboratoire CERBA est accrédité par le COFRAC selon la norme NF EN ISO 15189 (n°8-0945, Examens Médicaux). Les portées d'accréditation du Laboratoire CERBA sont disponibles sur le site internet du COFRAC [www.cofrac.fr]. La liste détaillée est également disponible sur le site internet du Laboratoire CERBA www.lab-cerba.com > « Qui sommes nous » > « Nos engagements qualités ». Le laboratoire CERBA s'engage à informer ses clients en cas de perte d'accréditation.
- Le Manuel qualité du Laboratoire CERBA est également disponible sur son site www.lab-cerba.com > « Qui sommes nous » > « Nos engagements qualités »
- Le Laboratoire Transmetteur peut transmettre toutes ses questions en matière de Qualité au Laboratoire CERBA via l'adresse aqualite@lab-cerba.com. Ce moyen de communication permet au Laboratoire CERBA de répondre dans les meilleurs délais par e-mail, à toute question précise et spécifique en matière de Qualité.
- Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, le laboratoire Cerba traite toutes les réclamations de ses clients selon les étapes décrites dans le logigramme suivant.
- Conformément au GEN REF 11, nos clients ne sont pas autorisés à utiliser notre marque d'accréditation (la reproduction de notre rapport n'est pas considérée comme un usage de la marque d'accréditation).

LOGIGRAMME EN CAS DE RECLAMATION CLIENT



FONCTIONNEMENT AVEC LES LABORATOIRES TRANSMETTEURS

ENGAGEMENTS STRUCTURELS

- Le Laboratoire CERBA s'engage à faire appel à des effectifs en nombre suffisant pour satisfaire l'ensemble des phases pré-analytique, analytique et post-analytique. Le Laboratoire CERBA s'engage à ce que les membres de son personnel aient suivi les formations nécessaires, et le cas échéant, aient obtenu les habilitations ou agréments requis.
- Le laboratoire CERBA et le Laboratoire Transmetteur s'engagent mutuellement au respect des règles d'identitovigilance (RNIV).
- Le Laboratoire CERBA met à disposition du Laboratoire Transmetteur le matériel nécessaire au prélèvement et au transport des prélèvements. Ce matériel est commandable sur son site internet [www.mycerba.com].
- Le laboratoire Cerba met à disposition, si prévu au contrat, une prestation de transport assuré par un prestataire externe, dont il évalue la conformité dans le cadre de l'évaluation des prestataires, du plan d'audit interne et à travers le suivi des non-conformités
- Les résultats nominatifs des examens effectués sont conservés pendant une période de 10 ans.
- Les comptes rendus d'analyses de génétique et leur commentaire explicatif sont conservés conformément à l'article R. 1131-13 pendant une durée de trente ans.
- Après réalisation des examens, les échantillons sont conservés conformément aux dispositions de la NABM.

ENGAGEMENTS TECHNIQUES

- Le Laboratoire CERBA s'engage à exécuter avec tous les soins et la diligence nécessaires les Examens qui lui sont confiés par le Laboratoire Transmetteur.
- La date prévisionnelle de rendu de résultat est indiquée pour chaque dossier et pour chaque Examen sur le serveur de résultats.
- Lorsque, notamment en cas de force majeure, le Laboratoire CERBA ne peut exécuter lui-même les actes qui lui sont confiés figurant dans le Catalogue, il peut en confier l'exécution à un autre laboratoire préalablement désigné. Dans ce cas, et lorsque les échantillons soumis à examens biologiques sont déjà parvenus au Laboratoire CERBA, leur transmission au laboratoire désigné se fera sous sa responsabilité. Une fois l'Examen réalisé, le Laboratoire CERBA conserve les prélèvements pendant la durée prévue par la réglementation, ou si la réglementation ne prévoit aucune durée de conservation, au minimum 2 semaines aux températures adéquates.
- Le plan de continuité d'activité du Laboratoire CERBA est décliné dans l'ensemble de ses départements. L'organisation visée par ce plan permet de traiter de façon prioritaire toutes les urgences médicales grâce :
 - A la sécurisation du bâtiment (contrôle des accès, vidéosurveillance, protection incendie, alimentations électriques et réseaux informatiques dédoublés, groupe électrogène)
 - Au déploiement d'automates ou de techniques de « back-up » ;
 - La mise en place d'une Politique de contrat « gold » avec les fournisseurs du Laboratoire CERBA avec des délais « courts » de prise en charge des pannes ;
 - La mise en place, si besoin, de sous-traitances ponctuelles
- Le laboratoire Transmetteur s'engage à respecter les conditions d'emballage des prélèvements avant remise au transporteur, en conformité avec la réglementation ADR en vigueur.
- Le cas échéant, si cela est expressément prévu au contrat de sous-traitance conclu entre les Parties, Laboratoire Cerba organise une prestation de transport assurée par un prestataire externe, dont il évalue la conformité dans le cadre de l'évaluation des prestataires, du plan d'audit interne et à travers le suivi des non-conformités

FONCTIONNEMENT AVEC LES LABORATOIRES TRANSMETTEURS

ENGAGEMENTS MEDICAUX

- Le Laboratoire Cerba détient les autorisations d'activité de soins soumises à agrément suivantes :
 - Activités de diagnostic pré-natal (DPN)
 - Activités de diagnostic post-natal : examens des caractéristiques génétiques d'une personne ou identification d'une personne par empreintes génétiques à des fins médicales
- Le Laboratoire CERBA s'engage à communiquer au Laboratoire Transmetteur les résultats dans des délais compatibles avec leur bonne utilisation clinique et dans des conditions de confidentialité permettant de garder le secret professionnel :
 - Les résultats sont communiqués au Laboratoire Transmetteur. Des exemplaires « patient » et « prescripteur » peuvent être identifiés, mais seront adressés au Laboratoire Transmetteur qui aura la responsabilité de les remettre respectivement au patient et au prescripteur.
 - Seuls les comptes rendus dont la réglementation exige qu'ils soient transmis aux prescripteurs font l'objet d'un envoi directement à ce dernier.
- Conformément aux dispositions de l'article L. 6211-19 du Code de la santé publique, le Laboratoire Transmetteur communique au patient et au prescripteur le compte rendu de résultats. Le cas échéant, dans l'hypothèse où un seul compte rendu est remis au patient et au prescripteur par le Laboratoire Transmetteur celui-ci inclut les résultats et les interprétations du Laboratoire CERBA (ce que le Laboratoire CERBA autorise expressément) et mentionne clairement les coordonnées du Laboratoire CERBA. Si possible et en tant que de besoin, le Laboratoire Transmetteur peut compléter les interprétations en fonction d'éléments cliniques et biologiques dont il dispose.
- Le laboratoire expéditeur reste seul responsable de réaliser les signalements des maladies à déclaration obligatoire.
- Lors de la validation biologique, le biologiste responsable de l'interprétation et de la validation d'un examen prendra la décision de communiquer en urgence un résultat pathologique au biologiste du laboratoire sous-traitant par fax et/ou HPRIM et/ou Mycerba et/ou en activant « l'alerte V2 MyCerba » via les mails communiqués à l'ADV.
 - Pour les dossiers demandés en urgence par nos clients, les résultats validés biologiquement sont faxés et/ou transmis par HPRIM et/ou Mycerba et l'accessibilité du résultat est annoncée via « l'alerte V2 My Cerba ».
 - Ils sont, de plus, accessibles aux correspondants rapidement via leur SIL dès que le dossier est validé.
 - Pour les examens de génétique, seuls les résultats déjà validés par un biologiste détenteur de l'agrément nécessaire peuvent être faxés (HPRIM) au prescripteur, des résultats oraux au prescripteur peuvent être transmis uniquement par un biologiste détenteur de l'agrément nécessaire.
 - Toutes ces modalités peuvent être occasionnellement doublées d'un appel téléphonique. Toutefois seule la diffusion électronique fait foi, ce qui permet de s'assurer de l'exactitude des informations communiquées. Si la personne responsable n'est pas joignable, un exemplaire électronique est systématiquement transmis selon les modalités choisies par le correspondant/prescripteur.
 - En tant que laboratoire de seconde intention, les résultats ne sont pas transmis directement au patient.
- Une alerte email quotidienne, paramétrable par le service commercial du Laboratoire CERBA, permet de recevoir la liste des dossiers incluant :
 - les résultats dont le biologiste du Laboratoire CERBA aura considéré que leur prise en charge doit être rapide et signalée aux biologistes du Laboratoire Transmetteur,
 - les dossiers déclarés urgents par le Laboratoire Transmetteur,
 - les non-conformités analytiques,
 - les non-conformités pré-analytiques,
 - les dossiers incomplets.
- Le Laboratoire Transmetteur choisit la ou les modalités de transmission des résultats parmi les solutions proposées par le Laboratoire Cerba

PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ - PUBLIC

Sécurité des ressources	Moyen d'anticipation	Moyen de surveillance	Tests réalisés	Ressource de gestion de l'incident
Indisponibilité totale ou partielle du laboratoire	PCA détaillé	PCA détaillé	NA - Rédaction d'un scénario détaillé	Sous-traitance de l'activité : - routage des échantillons vers les plateaux de Cerballiance sur le catalogue présent - sous-traitance externe : Eurofins et autres sous-traitants
Electricité	2 alimentations différentes 2 onduleurs 1 groupe électrogène Parafoudre	GTB : Le démarrage du groupe électrogène génère une alarme qui est renvoyées via la GTB vers les astreintes de jour SGX ou de nuit et week-end GIE	Démarrage du groupe électrogène chaque mois Test de bascule annuel Essai de décharge des batteries des onduleurs 1*/an Essai des blocs secours 1*/an	Surveillance de niveau de fioul du groupe électrogène Gestion de l'intervention EDF / Electricien
Eau	1 arrivée d'eau de ville 1 arrivée d'eau pour les robinets armés 1 arrivée pour les poteaux incendie	GLPI et alarmes de la GTB	Vérification journalière du local d'arrivée d'eau	FT-SGX-002-02 Contrôle de l'eau permutée FT-SGX-010-03 Remplacement des tubes UV de la cuve de stockage de l'eau permutée
Gaz	Système de production in-situ : Air comprimé / Azote Fournisseur spécialisé : Argon, Acétylène, Hélium, CO2, Hydrogène	Détecteurs de gaz (CO2/O2 en génétique, Hydrogène en physico-chimie) Reliés à la GTB + alarmes sonores et visuelles dans chaque pièce	Test annuel inclus dans la maintenance des cellules, des renvois d'alarme et alarmes sonores	CHS-SGX-002-02 Consigne en cas de détection de gaz FT-SGX-001-02 Vérification des gaz FT-SGX-003-02 Purge des compresseurs d'air comprimé FT-SGX-004-03 Vidange de l'huile et des pompes à vide FT-SGX-020-02 Contrôle et vérification des masques à gaz
Fibre	Infrastructure hébergée en mode cloud chez JSTechnologie (l'infrastructure est entièrement redondée et à la charge de l'hébergeur) 2 salles informatiques dédiées aux équipements IT critiques (serveurs, cœur de réseau) Réseau fibre du site est doublé en provenance de deux cœurs de réseau provisionnés dans chacune des salles Les accès au réseau externe se font via des liens opérateurs (2 liens SFR). Les liens arrivants chacun dans une des deux salles	Alerte par l'opérateur et alerte mail par DSI	Test de résilience des accès réseaux du bâtiment (au moins une fois par an) Fonctionnement en parallèle sur les 2 fibres au quotidien en partage de charge	MOS-INF-038 Plan de reprise d'activité informatique
GTB (Gestion Technique du Bâtiment)	Accès au serveur in situ Contrat de maintenance avec intervention (à venir suite réception totale sans réserve du promoteur)	GLPI / Astreinte 24h/24 7j/7	Test annuel du système	Services Généraux Fournisseur
Personnel	Dispositions mises en œuvre pour un bon climat de travail	CSE CSSCT Assemblées générales	NA	En cas de grève, la direction peut être amenée à réquisitionner, en concertation avec les organisations syndicales, le personnel nécessaire pour réaliser les examens En cas d'absences nombreuses, les managers gèrent les plannings des équipes / priorisent les activités / peuvent faire appel à du personnel d'intérim ou réquisition du personnel administratif

PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ - PUBLIC

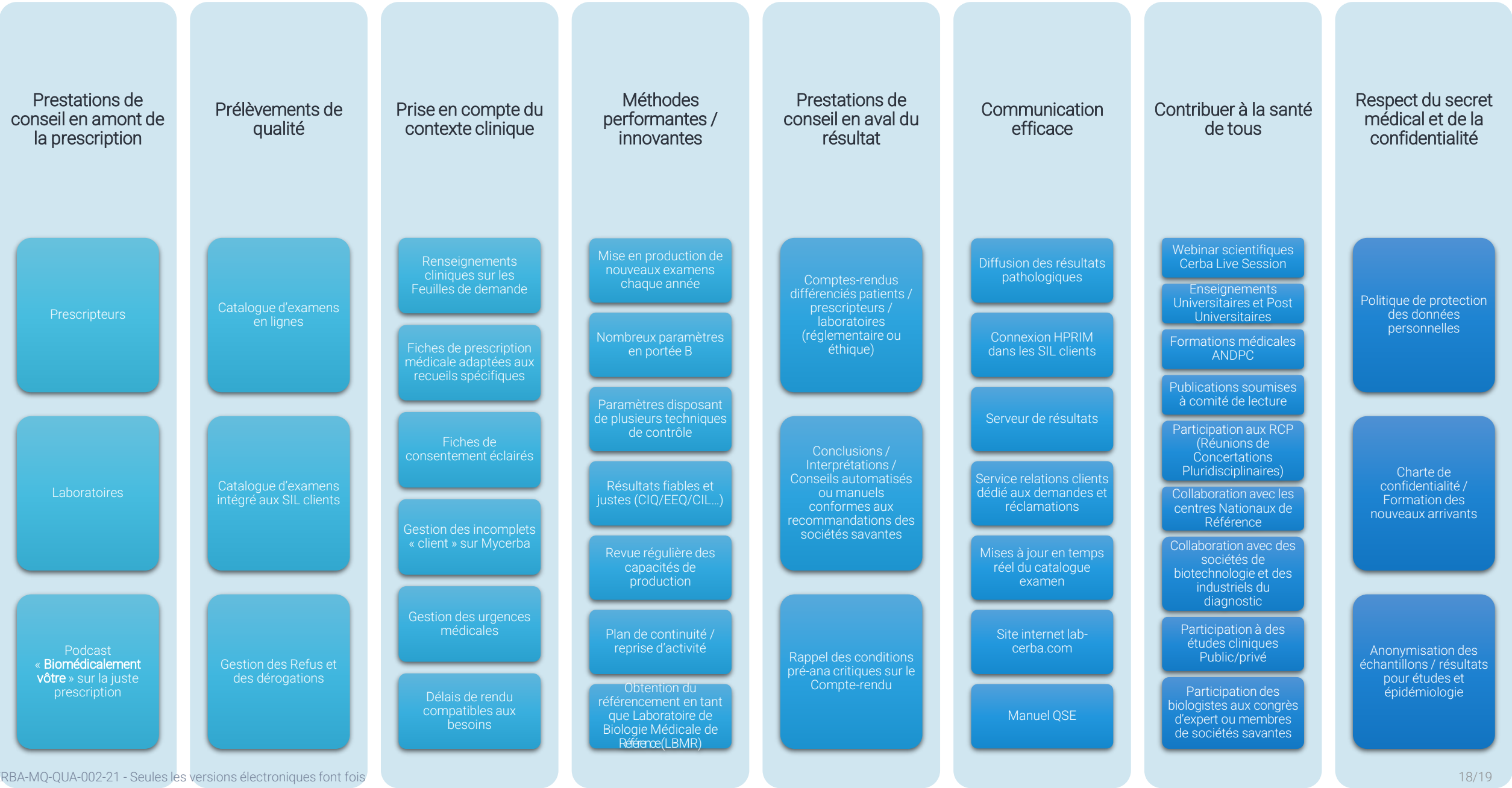
Sécurité des locaux	Moyen d'anticipation	Moyen de surveillance	Tests réalisés	Ressource de gestion de l'incident
Incendie	Liaison 4G alimentée par batterie indépendante Système centralisé de détection incendie APSAD R7 Systèmes d'extinction incendie IG55 installés en zones critiques 6 poteaux incendie en extérieur Extincteurs Robinets à incendie armés (RIA) Bassin de réserve incendie Plan d'évacuation Point de rassemblement Exercices d'évacuation 2*/an le jour + 1* la nuit Formation des chargés d'évacuation Ronde maître chien du samedi soir au lundi matin et jours fériés	GIE Astreinte GTB	4 exercices par an (2 de jour / 2 de nuit) Essai annuel du système SSI (test sirènes/RIA/poteaux incendie // vérification des extincteurs)	POS-ORG-009-11 Dispositifs de sécurité MOS-SGX-010-10 Evacuation incendie et exercice MOS-SRH-004-08 Modalités d'organisation et de suivi des sessions de formation incendie (équipiers de 1ère intervention) D-SGX-029-01 Support chargés d'évacuation D-SRH-043-02 Liste des chargés d'évacuation
Inondation	Remontée par les collaborateurs Ronde maître chien du samedi soir au lundi matin et jours fériés	GLPI / Astreinte / Maître chien	NA	Services Généraux Plombier
Intrusion physique	Liaison 4G alimentée par batterie indépendante Système de gestion des intrusions Portails et barrière de filtration des E/S Vidéo-surveillance Ronde maître chien du samedi soir au lundi matin et jours fériés	GIE Astreinte	Test annuel du système	
Effondrement ou fragilité du bâtiment	Equipe in situ des Services généraux Outil GLPI Ronde maître chien du samedi soir au lundi matin et jours fériés	Tournées des Services Généraux Tickets d'alerte par les utilisateurs	NA	Astreinte Services Généraux GIE
Défaillance des systèmes de ventilation / climatisation / chauffage	Equipe in situ des Services généraux Service métrologie	GTB Sondes JRI pour T°, pression, hygrométrie 24h/24	Essai des chaines de sécurité des centrales de traitement d'air 1*/an Planning de tests inclus dans la maintenance (mensuels, trimestriels et annuels)	POS-ORG-006-18 Suivi des caractéristiques critiques d'un équipement POS-ORG-059-01 Définition et surveillance des conditions d'environnement Frépillon
Fuites ou émanations de produits toxiques (solvants, réactifs chimiques)	Salle sécurisée pour produits chimiques (ATEX) avec détection Gaz Fournisseur spécialisé pour retraitement des déchets chimiques Installations d'extractions en salles de physico-chimie Sorbonnes	GLPI / Astreinte	Test de la zone ATEX (détecteur de gaz) 1*/an Extractions reliées à la centrale d'air - contrôle permanent Test des sorbonnes 1*/an	CHS-ORG-006-02 Livret d'accueil sécurité et conditions de travail Masques avec cartouche à Gaz
Contamination biologique (présence de pathogènes, mauvaise gestion des déchets infectieux)	Salles sécurisées pour activités à risque de contamination (P2/P3) Salle sécurisée pour déchets biologiques Hottes Fournisseur spécialisé pour retraitement des DASRI POS-ORG-004-23 Elimination des déchets Centrale d'ozone pour déchets liquides biologiques	Inspection ANSM (MOT) Surveillance des pressions Sondes JRI	P2/P3A : Essai des chaines de sécurité des centrales de traitement d'air 1*/an Planning de tests inclus dans la maintenance (mensuels, trimestriels et annuels) Qualification d'air annuel Centrale d'ozone : Essai de désactivation et vidange annuel Test des hottes 1*/an	CHS-ORG-006-02 Livret d'accueil sécurité et conditions de travail
Fuites ou émanations de produits ou déchets radioactifs	Salle sécurisée pour produits radioactif / pièce technique dédiée Fournisseur spécialisé pour retraitement des déchets radioactifs (ANDRA) Cuves de décontamination	Détecteurs au porteur	RIA : Essai des chaines de sécurité des centrales de traitement d'air 1*/an Planning de tests inclus dans la maintenance (mensuels, trimestriels et annuels) Qualification d'air annuel Cuves : test des vannes et du fonctionnement 1*/an	CHS-ORG-006-02 Livret d'accueil sécurité et conditions de travail
Pollution des eaux et du sol	Pompes de relevage Curage des réseaux eaux usées annuel	Vérification annuelle des eaux rejetées par laboratoire indépendant	Analyse des rejets d'eaux usées 1*/an	
Présence d'animaux nuisibles	Contrat anti-nuisibles 3D (dératisation - désinsectisation - désinfection) - 6 passages par an Leurres	Ticket GLPI	NA	Equipe in situ des Services généraux Outil GLPI

PLAN DE CONTINUITÉ D’ACTIVITÉ - PUBLIC

Sécurité du personnel	Moyen d'anticipation	Moyen de surveillance	Tests réalisés	Ressource de gestion de l'incident
	Management de la santé/sécurité au travail Équipements de protection individuelle (EPI) adaptés. Formations régulières en sécurité, chimie et biologie des agents pathogènes. Organisation du travail optimisée pour réduire le stress. Surveillance médicale adaptée (vaccinations, suivi post-exposition) avec médecin du travail et infirmière sur place Plan de prévention des risques psychosociaux et ergonomiques D-SRH-038-02 Livret d'accueil Nouveau Collaborateur CHS-ORG-006-02 Livret d'accueil sécurité et conditions de travail	CSE CSSCT Accidents de travail Registre des accidents bénins	NA	CHS-ORG-006-02 Livret d'accueil sécurité et conditions de travail CHS-ORG-009-02 Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail (PAPRI Pact) Référénts santé/sécurité
Dangers liés à l'activité				

Sécurité de l'activité de laboratoire	Moyen d'anticipation	Moyen de surveillance	Tests réalisés	Ressource de gestion de l'incident
Équipements de préparation des échantillons	Contrat d'intervention pour la chaîne inpeco / Personnel présent en 24h/24 et formés aux réparations 1er niveau PC et imprimante à étiquettes en grand nombre	Humain	NA - fonctionnement en continu	Intervention fournisseur
Équipements d’analyse et de diagnostic	Automates back-up ou techniques alternatives Politique de contrat « gold » avec les fournisseurs	TAT DPS	Test annuel de sécurité des centrifugeuses Test annuel des autoclaves	DPS Sous-traitance ponctuelle
Approvisionnements en réactifs et consommables	Entrepôt in-situ Gestion informatisée des commandes Anticipations des rupture par service Achats dédié in-situ	Humain	NA - fonctionnement en continu	Service achat et approvisionnement Techniques alternatives Sous-traitance ponctuelle Gestion manuelle des entrées/sorties des produits
Équipements de conservation et de stockage	Enceintes dupliquées Enceintes et T° ambiantes surveillées Réserve de réfrigération et congélation sur le parking	Sondes JRI pour T°, 24h/24 AFATEK	NA - Enceintes de secours en fonctionnement	Services généraux astreinte 24h/24 7j/7
Équipements informatiques et de gestion	Serveurs dupliqués et hébergés en HDS Equipe IT in-situ dédiée au laboratoire	Navios GLPI	Testé tous les ans	Services IT astreinte 24h/24 7j/7 MOS-INF-038 Plan de reprise d'activité informatique

UNE DYNAMIQUE ORIENTÉE SERVICE MÉDICAL RENDU





CERBA
www.lab-cerba.com

